

2026年10月23日
信 金 中 央 金 庫

メールマガジン配信サービスへの不正アクセスに伴う
個人情報の漏えいの可能性について

今般、信金中央金庫（以下「信金中金」という。）が業務委託先を通じて利用しているメールマガジン配信システム「ブラストメール (blastmail)」(提供会社：株式会社ラクスライトクラウド（以下「同社」という。)) において、第三者による不正アクセスが発生しました。

これに伴い、メールマガジンの配信先として登録されている個人情報が漏えいした可能性がございます。

ご利用の皆様には多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げますとともに、現時点で判明している情報を下記のとおり報告いたします。

信金中金といたしましては、今回の事態を真摯に受け止め、あらためて情報管理の強化、徹底を図り、再発防止に取り組んでまいります。

記

1. 事案の概要

- ・システム提供元である同社にて不審なアクセスを検知し、メールマガジン配信システム「ブラストメール」について、10月21日（水）0時30分より全面的にサービスを緊急停止（継続中）
- ・外部の第三者が同社の API 用のサーバー 2 台に侵入してコマンドを実行し、そこから同社の販売管理システムおよびサービスのデータベースに接続して、データを持ち出したことが判明
- ・なお、侵入経路の詳細については、現在、同社にて調査中

2. 漏えいした可能性のある個人情報

信金中金総研のメールマガジンの配信先として登録されているメールアドレス

3. 現在の状況と今後のお知らせ

現在、「ブラストメール」はサービスを一時停止し、同社において情報漏えいの対象となったデータの特定制および精査が進められておりますが、確認に想定以上の時間を要しており、現時点では漏えいの有無の特定には至っておりません。

今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかにご報告いたします。

4. 不審なメールにご注意ください

本メールマガジンのご登録者あてに不審メールが送信される可能性があります。心当たりのないメールに記載されたリンクへのアクセスやパスワード等の情報を入力しないよう、十分ご注意ください。

(参考)

ブラストメールサポートセンター | サービス停止の詳細や復旧状況等について
メール：support@blastmail.jp

公式発表 | ブラストメールの緊急停止および個人情報漏えいに関するお詫びとご報告
URL：https://info.blastmail.jp/information_20261021.html

以 上

本件に関するお問い合わせ先 信金中央金庫 IR広報室 電話03（5202）7700
