

2026年10月27日
信 金 中 央 金 庫

メールマガジン配信サービスへの不正アクセスに伴う
個人情報の漏えいの可能性について（第2報）

信金中央金庫（以下「信金中金」という。）が業務委託先を通じて利用しているメールマガジン配信システム「ブラストメール (blastmail)」(提供会社: 株式会社ラクスライトクラウド（以下「同社」という。)) への第三者による不正アクセスに伴う個人情報の漏えいの可能性につきまして、2026 年 10 月 23 日に信金中金および信金中金総研のホームページにてお知らせしておりましたが、新たに判明した事実および今後の対応について、事案の概要等とともに、下記のとおりご報告いたします。

ご利用の皆様には多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

記

1. 事案の概要

- ・システム提供元である同社にて不審なアクセスを検知し、メールマガジン配信システム「ブラストメール」について、10 月 21 日（水）0 時 30 分より全面的にサービスを緊急停止（継続中）
- ・外部の第三者が同社の API 用のサーバー 2 台に侵入してコマンドを実行し、そこから同社の販売管理システムおよびサービスのデータベースに接続して、データを持ち出したことが判明
- ・なお、侵入経路の詳細については、現在、同社にて調査中

2. 漏えいした可能性のある個人情報

信金中金総研のメールマガジンの配信先として登録されているメールアドレス

3. 新たに判明した情報と今後のお知らせ

2026 年 10 月 26 日（月）、同社における内部調査の結果、信金中金総研のメールマガジンの配信先として登録されているメールアドレスの漏えいは確認されなかった旨の報告を、業務委託先を通じて受けております。

なお、現在、同社において専門機関による外部調査が継続しているため、今後の調査の進捗により、追加の情報漏えいが確認された場合など、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかにご報告いたします。

4. 不審なメールにご注意ください

本メールマガジンのご登録者あてに不審メールが送信される可能性があります。心当たりのないメールに記載されたリンクへのアクセスやパスワード等の情報を入力しないよう、十分ご注意ください。

(参考)

ブラストメールサポートセンター | サービス停止の詳細や復旧状況等について
メール：support@blastmail.jp

公式発表 | ブラストメールの緊急停止および個人情報漏えいに関するお詫びとご報告
URL：https://info.blastmail.jp/information_20261021.html

第1報 | メールマガジン配信サービスへの不正アクセスに伴う個人情報の漏えいの可能性について

URL：<https://ssl4.eir-parts.net/doc/8421/announcement/125679/00.pdf>

以 上

本件に関するお問い合わせ先 信金中央金庫 IR広報室 電話03（5202）7700
