

第176回全国中小企業景気動向調査 (2019年4～6月期実績・2019年7～9月期見通し)

【特別調査 中小企業における人手不足の状況と 働き方改革への対応について】

調査概要

1. 調査時点：2019年6月3日～7日
2. 調査方法：全国各地の信用金庫営業店の調査員による、共通の調査表に基づく「聴取り」調査
3. 標本数：15,462企業（有効回答数 13,862企業・回答率 89.7%）
※有効回答数のうち従業員数20人未満の企業が占める割合は 70.7%
4. 分析方法：各質問項目について、「増加」（良い）－「減少」（悪い）の構成比の差＝判断D.I.に基づく分析
5. 地域区分：本稿の地域区分のうち、関東は茨城、栃木、群馬、新潟、山梨、長野の6県、首都圏は埼玉、千葉、東京、神奈川の1都3県、東海は岐阜、静岡、愛知、三重の4県、九州北部は福岡、佐賀、長崎の3県、南九州は熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄の5県を指す。



信金中央金庫

SCB

地域・中小企業研究所

4～6月期業況は小幅改善ながらも先行きにはやや慎重

— 第176回全国中小企業景気動向調査結果 —

(2019年4～6月期実績・2019年7～9月期見通し)

1. 概況

19年4～6月期（今期）の業況判断D.I.は $\Delta 3.3$ 、前期に比べ0.4ポイントの改善となった。ただ、前回調査時における今期見通し（ $\Delta 2.7$ ）はやや下回った。

収益面では、前年同期比売上額判断D.I.が $\Delta 1.7$ と前期比0.1ポイント低下、同収益判断D.I.は $\Delta 4.7$ と同0.8ポイント改善した。販売価格判断D.I.は同2.4ポイント上昇し、プラス5.9となった。人手過不足判断D.I.は $\Delta 27.4$ と前期比1.5ポイント人手不足感は緩和したものの、厳しい水準が続いている。業種別の業況判断D.I.は、6業種中、建設業と不動産業を除く4業種で改善した。地域別では、11地域中、改善6地域、低下5地域とまちまちだった。

19年7～9月期（来期）の予想業況判断D.I.は $\Delta 4.3$ 、今期実績比1.0ポイントの低下見通しである。業種別には、全6業種中4業種で、地域別には全11地域中9地域で、それぞれ低下する見通しにある。

2. 主なポイント

◇ 業況は小幅の改善

19年4～6月期（今期）の業況判断D.I.は $\Delta 3.3$ と、前期比0.4ポイントの小幅改善となった。なお、今回の業況判断D.I.は、前回調査時における今期見通し（ $\Delta 2.7$ ）を若干ながら下回った。

収益面では、前年同期比売上額判断D.I.が $\Delta 1.7$ 、前期比0.1ポイント低下した一方で、同収益判断D.I.は $\Delta 4.7$ と、同0.8ポイントの改善となった。なお、前期比売上額判断D.I.は $\Delta 0.9$ と前期比5.7ポイントの改善、同収益判断D.I.も $\Delta 4.0$ と同5.1ポイントの改善となった。

◇ 人手不足感はやや緩和するも厳しい状況続く

販売価格判断D.I.はプラス5.9と、前期比2.4ポイント上昇し、11四半期連続のプラス水準となった。また、仕入価格判断D.I.は、プラス24.7と、同2.6ポイント上昇した。

雇用面では、人手過不足判断D.I.が $\Delta 27.4$ （マイナスは人手「不足」超、前期は $\Delta 28.9$ ）と前期比1.5ポイントのマイナス幅縮小となり、足下の人手不足感はやや緩和したものの、依然として厳しい状況が続いている。

資金繰り判断D.I.は $\Delta 4.9$ と、前期比1.5ポイント改善し、引き続き緩和状態が続いている。

設備投資実施企業割合は22.1%と、前期比0.2ポイント低下したものの、高い水準を維持している。

◇ 全6業種中、4業種で改善

業種別の業況判断 D. I. は、全6業種中、建設業と不動産業で低下したものの、それ以外の4業種では改善した。とりわけ、サービス業は、前期比 5.2 ポイント改善と、最も改善幅が大きかった。

地域別の業況判断 D. I. は、全11地域中、北海道や関東など6地域で改善、東海や北陸など5地域で低下とまちまちだった。

◇ 先行きにはやや慎重

来期の予想業況判断 D. I. は△4.3、今期実績比 1.0 ポイントの低下を見込んでいる。なお、4～6月期実績と比べた7～9月期見通しが低下となっているのは、バブル崩壊以降では初めてのことである。

業種別の予想業況判断 D. I. は、全6業種中、卸売業と建設業で小幅改善する見通しとなっているものの、それ以外の4業種では低下見通しとなっている。一方、地域別では、全11地域中、北海道と北陸を除く9地域で低下の見通しとなっている。

【問い合わせ先】

信金中央金庫 地域・中小企業研究所

(担当) しなだ品田、はちみね鉢嶺

T E L : 03-5202-7671

F A X : 03-3278-7048

E-mail : s1000790@facetoface.ne.jp

主要 D. I. 時系列表 (1)

全業種	13. 3	13. 6	13. 9	13.12	14. 3	14. 6	14. 9	14.12	15. 3	15. 6	15. 9	15.12	16. 3
業況(実績)	-22.8	-15.8	-11.5	-2.5	-2.8	-11.7	-9.3	-7.5	-9.8	-8.9	-8.2	-4.8	-11.4
業況(見通し)	-29.2	-14.9	-10.9	-6.7	-6.1	-17.2	-7.7	-4.2	-14.5	-8.2	-7.6	-4.7	-9.1
売上額(前期比)	-19.5	-5.1	-0.4	8.6	-2.0	-8.2	-0.5	2.2	-9.6	-3.4	-2.2	3.4	-12.1
売上額(前年同期比)	-14.5	-7.8	-2.7	3.3	6.3	-1.6	-1.6	-4.2	-6.7	-3.1	-3.4	-3.8	-8.7
収益(前期比)	-22.8	-11.2	-7.6	0.5	-7.4	-13.0	-7.1	-4.5	-12.5	-8.2	-6.7	-0.8	-13.5
収益(前年同期比)	-19.5	-13.3	-9.6	-4.1	-2.0	-8.0	-8.6	-11.2	-10.5	-7.1	-6.9	-6.2	-10.6
販売価格(前期比)	-6.3	-2.4	0.7	3.6	3.9	8.9	5.6	3.9	2.4	3.9	2.2	1.5	-2.6
人手不足(過剰-不足)	-6.8	-6.6	-10.7	-15.8	-16.2	-13.6	-16.2	-18.5	-17.2	-14.3	-16.6	-18.9	-17.4
資金繰り(楽-苦)	-19.2	-14.4	-13.8	-12.5	-13.0	-10.8	-10.8	-11.0	-11.9	-9.7	-9.5	-8.5	-9.9
設備投資実施割合(%)	17.8	19.8	20.5	21.0	22.0	21.3	21.2	21.2	21.4	21.0	21.4	21.2	21.0
製造業	13. 3	13. 6	13. 9	13.12	14. 3	14. 6	14. 9	14.12	15. 3	15. 6	15. 9	15.12	16. 3
業況(実績)	-27.1	-20.1	-15.7	-2.3	-2.5	-9.6	-6.8	-3.9	-8.6	-9.4	-8.4	-4.0	-12.1
業況(見通し)	-31.5	-17.1	-13.5	-8.1	-6.3	-15.7	-6.4	-0.9	-11.7	-5.3	-6.7	-3.1	-8.3
売上額(前期比)	-23.7	-6.2	-2.8	9.9	-2.3	-3.5	2.6	6.9	-8.2	-2.2	0.1	6.1	-12.3
売上額(前年同期比)	-18.9	-12.5	-7.0	3.2	9.3	3.0	4.3	2.1	-1.5	-1.7	-1.1	-2.1	-7.4
収益(前期比)	-26.2	-13.1	-10.1	1.3	-8.5	-9.7	-5.9	-1.3	-11.7	-7.9	-5.6	0.6	-14.5
収益(前年同期比)	-23.3	-17.8	-13.0	-3.5	-0.3	-3.7	-3.6	-6.5	-7.7	-6.7	-5.9	-5.2	-9.9
販売価格(前期比)	-8.4	-4.9	-3.1	-0.4	0.9	3.8	2.6	2.9	0.9	1.3	1.5	0.4	-2.9
人手不足(過剰-不足)	-0.7	-2.0	-6.0	-11.1	-12.2	-9.9	-12.8	-14.7	-14.0	-11.2	-13.7	-16.2	-14.0
資金繰り(楽-苦)	-19.5	-15.6	-14.9	-12.6	-13.5	-10.8	-10.9	-10.5	-11.4	-11.2	-10.5	-9.6	-11.3
設備投資実施割合(%)	18.7	21.1	22.0	23.1	23.5	23.2	24.3	24.3	24.2	23.8	23.8	24.2	24.2
卸売業	13. 3	13. 6	13. 9	13.12	14. 3	14. 6	14. 9	14.12	15. 3	15. 6	15. 9	15.12	16. 3
業況(実績)	-28.8	-22.1	-16.5	-3.8	-6.5	-17.7	-14.8	-15.1	-18.7	-13.0	-14.7	-7.7	-18.4
業況(見通し)	-33.2	-15.0	-13.0	-7.8	-8.4	-22.3	-7.8	-7.0	-23.2	-11.2	-9.6	-7.4	-13.4
売上額(前期比)	-26.8	-4.4	-1.1	11.3	-9.5	-9.2	-3.5	3.0	-19.3	-1.5	-4.5	5.5	-19.7
売上額(前年同期比)	-17.3	-11.4	-3.7	2.9	5.4	-2.2	-4.9	-7.4	-13.7	-3.0	-3.6	-3.4	-10.7
収益(前期比)	-28.2	-11.3	-8.9	2.4	-13.8	-14.6	-7.9	-3.7	-21.5	-6.4	-9.3	1.1	-20.1
収益(前年同期比)	-20.3	-15.6	-10.5	-5.4	-3.9	-8.7	-10.6	-13.6	-16.5	-7.5	-8.6	-5.8	-11.8
販売価格(前期比)	-1.2	5.6	8.6	13.3	10.7	15.5	11.6	11.1	8.9	14.1	7.9	6.1	-2.0
人手不足(過剰-不足)	-2.6	-3.9	-4.7	-9.9	-8.6	-6.8	-7.5	-11.6	-11.2	-10.3	-10.7	-13.5	-10.4
資金繰り(楽-苦)	-18.9	-14.7	-13.8	-11.7	-12.5	-12.1	-11.0	-11.3	-13.8	-8.8	-10.2	-8.4	-8.0
設備投資実施割合(%)	16.7	18.0	18.3	17.8	20.4	19.0	17.9	18.0	18.6	17.0	18.4	16.9	16.8
小売業	13. 3	13. 6	13. 9	13.12	14. 3	14. 6	14. 9	14.12	15. 3	15. 6	15. 9	15.12	16. 3
業況(実績)	-35.7	-26.8	-26.5	-22.0	-21.9	-32.5	-28.1	-26.5	-25.6	-23.0	-21.2	-20.3	-24.8
業況(見通し)	-39.1	-29.7	-25.8	-21.5	-21.0	-37.5	-26.4	-21.4	-30.0	-23.9	-22.5	-17.8	-22.7
売上額(前期比)	-29.8	-17.2	-12.9	-7.0	-15.6	-26.1	-13.7	-13.2	-23.9	-15.5	-14.6	-9.2	-26.2
売上額(前年同期比)	-27.2	-18.7	-15.4	-16.4	-11.5	-21.3	-19.1	-23.2	-25.0	-16.7	-15.9	-17.3	-24.0
収益(前期比)	-31.4	-20.8	-19.5	-12.1	-19.2	-29.2	-19.3	-17.1	-23.9	-19.8	-16.3	-10.8	-23.3
収益(前年同期比)	-30.6	-22.4	-22.2	-22.1	-18.1	-27.3	-24.7	-27.0	-24.3	-18.1	-15.9	-17.8	-21.4
販売価格(前期比)	-2.4	-3.0	3.0	5.2	2.2	14.8	6.5	3.1	0.7	6.2	1.9	0.4	-6.6
人手不足(過剰-不足)	-6.5	-5.9	-6.4	-10.6	-10.3	-10.1	-11.7	-12.8	-12.6	-11.1	-12.7	-15.1	-14.0
資金繰り(楽-苦)	-25.8	-21.4	-20.9	-22.2	-21.5	-20.8	-20.4	-21.6	-21.7	-20.4	-17.6	-17.8	-19.0
設備投資実施割合(%)	11.2	13.1	13.0	13.1	13.3	13.4	12.0	12.3	12.1	11.6	13.3	12.9	12.0
サービス業	13. 3	13. 6	13. 9	13.12	14. 3	14. 6	14. 9	14.12	15. 3	15. 6	15. 9	15.12	16. 3
業況(実績)	-19.8	-14.0	-11.1	-7.7	-8.3	-14.2	-9.4	-7.6	-10.5	-4.6	-6.5	-5.2	-10.6
業況(見通し)	-29.3	-14.5	-13.3	-11.0	-11.5	-15.3	-10.7	-7.4	-16.1	-7.0	-6.8	-6.2	-9.5
売上額(前期比)	-19.1	-4.5	-2.1	1.4	-7.7	-9.9	-2.7	-3.1	-11.7	-1.1	-0.4	2.9	-11.1
売上額(前年同期比)	-11.1	-7.2	-3.6	-3.2	-4.6	-6.6	-3.5	-6.8	-5.7	0.9	-1.5	-0.9	-5.6
収益(前期比)	-22.8	-8.7	-5.7	-3.7	-10.1	-13.9	-7.6	-6.8	-11.9	-4.6	-4.7	-0.5	-11.9
収益(前年同期比)	-16.9	-10.2	-9.6	-8.9	-7.7	-11.9	-9.9	-12.6	-8.5	-3.0	-4.1	-3.5	-8.8
料金価格(前期比)	-7.6	-3.2	-3.3	-1.7	-0.3	11.8	5.9	2.2	-0.2	1.9	1.8	2.1	-1.5
人手不足(過剰-不足)	-11.9	-12.0	-17.7	-19.5	-20.3	-20.1	-23.0	-25.9	-24.8	-23.6	-24.7	-26.3	-25.3
資金繰り(楽-苦)	-20.3	-14.0	-13.6	-12.8	-13.9	-12.6	-10.6	-11.0	-12.7	-8.8	-9.4	-8.2	-10.7
設備投資実施割合(%)	21.9	24.1	24.1	24.5	24.6	22.5	23.7	23.6	24.2	25.8	24.3	24.6	24.1
建設業	13. 3	13. 6	13. 9	13.12	14. 3	14. 6	14. 9	14.12	15. 3	15. 6	15. 9	15.12	16. 3
業況(実績)	-5.1	-1.0	10.7	21.1	20.7	8.2	8.7	12.2	8.3	1.2	3.7	9.1	3.3
業況(見通し)	-17.3	-2.1	8.1	13.8	13.9	0.0	10.7	11.7	2.2	0.2	3.4	6.5	1.9
売上額(前期比)	-1.0	3.6	18.1	29.0	20.4	2.3	13.1	15.9	6.9	-0.9	5.4	10.4	1.3
売上額(前年同期比)	3.6	9.4	18.8	28.6	27.9	15.0	11.9	10.6	6.0	1.5	-0.4	-0.8	-1.7
収益(前期比)	-9.8	-6.2	6.7	13.5	9.2	-3.6	2.0	3.8	-1.5	-7.0	-1.2	3.1	-4.9
収益(前年同期比)	-7.2	-1.9	7.1	14.5	13.9	6.4	1.5	-0.6	-0.5	-3.9	-5.0	-3.8	-6.5
請負価格(前期比)	-7.8	-2.7	3.3	8.9	11.6	8.6	7.8	6.9	4.6	1.2	1.2	1.7	-1.2
人手不足(過剰-不足)	-19.7	-15.2	-26.9	-37.4	-37.9	-27.6	-33.8	-37.3	-31.4	-22.3	-27.4	-31.8	-29.4
資金繰り(楽-苦)	-17.1	-11.6	-9.9	-7.3	-8.2	-2.0	-4.2	-3.5	-4.1	-1.5	-3.2	-1.8	-3.1
設備投資実施割合(%)	20.7	22.7	24.6	25.3	28.0	27.4	25.4	25.5	25.9	25.0	25.5	25.0	25.2
不動産業	13. 3	13. 6	13. 9	13.12	14. 3	14. 6	14. 9	14.12	15. 3	15. 6	15. 9	15.12	16. 3
業況(実績)	-1.6	8.3	6.8	7.1	9.8	2.3	-2.9	-4.5	2.7	5.5	6.5	4.9	3.6
業況(見通し)	-11.3	4.6	6.2	4.0	3.5	-4.1	-0.8	-0.6	-5.8	2.1	2.3	2.3	4.8
売上額(前期比)	0.4	9.1	6.9	7.2	10.6	-3.7	-1.0	-2.6	5.5	6.7	2.1	3.3	6.1
売上額(前年同期比)	-0.2	10.0	7.2	11.7	12.7	0.0	-5.1	-7.4	-1.5	5.5	6.3	7.8	4.1
収益(前期比)	-2.2	5.9	3.2	5.5	9.0	-4.5	-1.0	-3.9	2.7	4.9	0.4	3.2	5.0
収益(前年同期比)	-2.7	5.1	4.6	9.1	9.4	-2.5	-7.4	-10.3	-3.2	3.9	3.7	5.1	1.5
販売価格(前期比)	-10.4	-2.9	-0.6	-0.9	0.5	1.4	0.7	-5.2	1.0	1.3	-1.0	-0.9	1.8
人手不足(過剰-不足)	-7.9	-7.5	-8.5	-9.5	-11.1	-10.3	-9.1	-9.9	-10.8	-9.7	-12.2	-10.2	-14.2
資金繰り(楽-苦)	-4.6	2.3	0.4	0.3	0.4	0.7	-0.7	-2.8	-2.0	2.0	1.3	3.2	1.6

主要D. I. 時系列表 (2)

16. 6	16. 9	16.12	17. 3	17. 6	17. 9	17.12	18. 3	18. 6	18. 9	18.12	19. 3	19. 6	19. 9	全業種
-11.4	-10.1	-6.0	-8.5	-5.3	-3.3	1.2	-2.1	-2.5	-2.1	4.0	-3.7	-3.3		業況(実績)
-9.5	-9.5	-5.4	-10.7	-6.3	-4.1	0.1	-3.8	-0.3	-0.4	3.1	-2.3	-2.7	-4.3	業況(見通し)
-6.0	-3.9	2.9	-10.1	-1.8	-0.1	7.3	-4.1	1.3	1.4	10.4	-6.6	-0.9		売上額(前期比)
-8.3	-8.2	-6.7	-6.1	-2.2	-0.9	1.1	1.2	0.7	1.5	3.6	-1.6	-1.7		売上額(前年同期比)
-8.5	-6.7	-1.1	-11.1	-4.6	-3.2	2.3	-7.1	-2.5	-2.8	4.9	-9.1	-4.0		収益(前期比)
-9.6	-9.2	-8.2	-8.3	-3.8	-3.3	-2.6	-4.4	-4.0	-3.1	-1.1	-5.5	-4.7		収益(前年同期比)
-1.1	-1.4	1.5	0.2	1.8	2.3	5.6	4.9	5.3	5.4	6.6	3.5	5.9		販売価格(前期比)
-15.6	-17.6	-21.4	-21.5	-21.3	-22.7	-26.7	-26.9	-26.0	-26.0	-29.9	-28.9	-27.4		人手不足(過剰-不足)
-8.1	-8.5	-7.7	-8.8	-5.5	-5.6	-5.4	-6.8	-4.0	-5.1	-5.0	-6.4	-4.9		資金繰り(楽-苦)
21.2	21.4	21.3	21.2	22.2	22.1	21.6	22.0	22.6	22.1	22.3	22.3	22.1		設備投資実施割合(%)

16. 6	16. 9	16.12	17. 3	17. 6	17. 9	17.12	18. 3	18. 6	18. 9	18.12	19. 3	19. 6	19. 9	製造業
-11.7	-10.3	-3.9	-6.2	-3.1	0.0	7.9	2.5	3.7	0.7	9.3	-3.5	-3.1		業況(実績)
-9.7	-8.5	-4.0	-9.0	-3.7	-0.2	4.6	2.0	5.4	6.4	9.0	1.4	-0.6	-4.5	業況(見通し)
-4.7	-3.5	6.3	-8.8	1.4	1.9	12.6	-2.0	7.2	3.7	15.4	-8.4	-0.5		売上額(前期比)
-7.1	-6.5	-4.2	-2.9	1.1	2.7	6.3	6.4	7.6	6.0	9.7	-1.0	-1.8		売上額(前年同期比)
-7.5	-6.7	1.2	-9.3	-2.2	-1.1	6.9	-5.2	1.9	-1.5	8.0	-11.0	-4.7		収益(前期比)
-9.1	-7.6	-5.6	-5.5	-0.1	0.4	2.7	-1.1	1.4	1.0	3.1	-5.3	-5.0		収益(前年同期比)
-2.6	-2.6	0.2	-0.3	1.6	1.9	3.6	3.6	4.3	4.4	5.7	3.5	5.9		販売価格(前期比)
-12.6	-15.1	-19.6	-20.0	-19.6	-21.8	-26.6	-27.8	-25.8	-26.7	-29.5	-27.9	-24.2		人手不足(過剰-不足)
-8.4	-8.4	-7.0	-8.0	-4.7	-4.9	-4.6	-5.9	-3.2	-4.2	-2.8	-6.1	-4.8		資金繰り(楽-苦)
23.8	24.6	24.4	24.2	25.6	26.2	25.3	25.8	27.3	26.1	26.8	26.8	26.0		設備投資実施割合(%)

16. 6	16. 9	16.12	17. 3	17. 6	17. 9	17.12	18. 3	18. 6	18. 9	18.12	19. 3	19. 6	19. 9	卸売業
-15.8	-18.0	-12.3	-18.1	-13.0	-11.8	-4.8	-12.5	-10.6	-8.0	-1.2	-11.9	-10.4		業況(実績)
-10.7	-12.9	-7.9	-19.7	-10.6	-10.3	-3.4	-10.8	-4.8	-6.3	-0.5	-10.1	-5.0	-8.8	業況(見通し)
-1.7	-7.0	2.9	-20.1	-4.7	-2.1	7.4	-12.8	1.2	-1.1	11.3	-15.8	-1.9		売上額(前期比)
-8.3	-11.4	-10.1	-10.1	-6.3	-2.4	-2.0	-3.0	-3.8	0.4	0.6	-4.9	-6.4		売上額(前年同期比)
-4.7	-8.8	0.2	-18.3	-6.3	-5.1	4.4	-15.5	-1.2	-4.5	7.7	-17.7	-4.3		収益(前期比)
-7.6	-11.3	-9.7	-9.3	-8.1	-4.4	-4.6	-7.2	-5.7	-4.0	-3.5	-7.8	-9.1		収益(前年同期比)
1.6	-0.8	6.8	4.0	4.9	6.0	11.3	9.8	10.4	9.9	11.4	5.7	8.3		販売価格(前期比)
-11.6	-12.1	-15.7	-12.1	-14.7	-16.1	-19.6	-18.2	-19.5	-19.1	-22.7	-21.0	-21.8		人手不足(過剰-不足)
-7.5	-9.2	-8.5	-8.9	-6.1	-5.7	-6.1	-7.9	-3.6	-6.8	-8.2	-7.8	-6.9		資金繰り(楽-苦)
18.9	17.8	18.5	18.9	19.1	19.4	19.0	18.1	18.7	19.7	19.6	20.6	19.2		設備投資実施割合(%)

16. 6	16. 9	16.12	17. 3	17. 6	17. 9	17.12	18. 3	18. 6	18. 9	18.12	19. 3	19. 6	19. 9	小売業
-23.5	-25.0	-23.6	-24.5	-19.4	-21.7	-19.9	-19.3	-20.1	-20.8	-15.9	-18.8	-17.9		業況(実績)
-22.7	-24.9	-19.4	-24.7	-21.5	-20.8	-16.4	-22.5	-16.0	-19.6	-16.2	-18.9	-17.6	-18.5	業況(見通し)
-17.6	-15.7	-10.9	-22.2	-13.8	-14.6	-6.5	-17.0	-12.3	-12.1	-3.8	-15.6	-12.3		売上額(前期比)
-19.2	-23.1	-22.1	-19.1	-16.3	-15.6	-13.6	-11.8	-12.5	-13.4	-12.1	-14.4	-12.6		売上額(前年同期比)
-17.7	-16.5	-12.9	-22.8	-16.0	-16.1	-10.9	-19.6	-16.0	-14.3	-7.1	-16.2	-13.1		収益(前期比)
-19.5	-21.3	-22.3	-20.8	-15.8	-17.5	-18.2	-17.4	-17.5	-18.0	-15.6	-17.5	-15.2		収益(前年同期比)
1.2	-1.2	2.9	1.1	1.1	0.1	9.0	8.3	8.3	7.2	6.3	2.6	7.8		販売価格(前期比)
-14.7	-14.2	-17.0	-17.9	-18.7	-17.7	-21.6	-20.6	-20.9	-18.6	-21.5	-21.8	-23.5		人手不足(過剰-不足)
-16.9	-18.3	-18.7	-18.4	-16.1	-17.1	-16.9	-17.9	-14.3	-14.8	-14.9	-15.4	-13.7		資金繰り(楽-苦)
12.2	12.5	12.1	11.8	12.9	13.5	12.4	13.2	13.6	13.4	12.7	12.7	12.2		設備投資実施割合(%)

16. 6	16. 9	16.12	17. 3	17. 6	17. 9	17.12	18. 3	18. 6	18. 9	18.12	19. 3	19. 6	19. 9	サービス業
-10.4	-8.4	-6.8	-12.6	-5.4	-3.0	-3.8	-6.4	-8.0	-5.0	-2.2	-8.1	-2.9		業況(実績)
-7.0	-9.8	-7.3	-10.4	-6.5	-5.2	-3.5	-7.9	-5.0	-5.9	-0.1	-7.7	-3.7	-5.4	業況(見通し)
-6.8	-3.7	0.9	-11.6	0.1	1.2	0.5	-7.6	-1.0	-1.4	5.4	-9.3	1.8		売上額(前期比)
-9.7	-6.6	-7.9	-10.0	-1.1	-1.9	-1.7	-2.6	-4.6	-3.3	-2.6	-3.9	-0.8		売上額(前年同期比)
-8.0	-5.0	-2.8	-13.2	-2.0	-1.2	-2.4	-8.6	-4.8	-4.0	-0.2	-10.0	-0.6		収益(前期比)
-10.9	-8.4	-9.4	-11.3	-3.5	-4.9	-5.7	-6.4	-9.4	-7.4	-6.4	-6.4	-3.2		収益(前年同期比)
-0.1	-0.5	-0.8	-3.5	1.3	2.4	2.5	1.0	2.6	3.3	3.6	1.8	4.9		料金価格(前期比)
-25.2	-25.8	-29.6	-28.1	-29.1	-28.9	-32.6	-31.6	-32.9	-32.4	-37.5	-35.5	-35.5		人手不足(過剰-不足)
-9.7	-8.8	-8.6	-10.8	-6.0	-7.5	-5.4	-9.3	-6.8	-6.7	-5.9	-9.3	-6.0		資金繰り(楽-苦)
24.1	24.6	25.7	24.5	25.6	23.2	24.0	23.5	24.1	23.5	24.2	22.8	24.4		設備投資実施割合(%)

16. 6	16. 9	16.12	17. 3	17. 6	17. 9	17.12	18. 3	18. 6	18. 9	18.12	19. 3	19. 6	19. 9	建設業
-2.7	4.4	9.5	8.1	4.7	10.9	16.7	12.3	8.7	13.6	19.1	14.8	10.6		業況(実績)
-1.7	2.8	7.1	1.2	1.9	6.4	11.3	8.7	6.7	11.3	14.4	12.7	6.4	11.8	業況(見通し)
-4.6	6.8	10.3	2.6	2.0	9.1	16.6	8.4	3.1	13.4	18.4	9.5	4.6		売上額(前期比)
-3.0	-0.7	2.9	2.7	4.6	5.6	8.4	7.6	6.7	9.8	11.8	11.5	8.9		売上額(前年同期比)
-9.9	-1.0	4.3	-2.1	-2.9	2.3	7.1	2.0	-0.9	6.2	10.1	3.1	-1.3		収益(前期比)
-5.7	-4.5	-1.9	-3.5	0.4	1.3	3.9	1.0	1.3	4.4	6.5	3.2	4.2		収益(前年同期比)
-4.0	-0.9	0.7	-1.5	0.3	2.3	3.7	1.8	2.4	4.0	7.1	4.5	4.0		請負価格(前期比)
-21.0	-28.8	-32.6	-34.7	-31.1	-35.2	-40.5	-40.7	-37.5	-38.1	-46.2	-45.6	-42.3		人手不足(過剰-不足)
-1.5	-2.0	-0.2	-3.9	1.0	1.6	1.3	0.3	3.6	1.2	1.4	0.8	2.7		資金繰り(楽-苦)
25.3	25.0	23.8	24.2	25.3	24.7	24.3	25.5	24.7	24.0	24.2	24.5	25.0		設備投資実施割合(%)

16. 6	16. 9	16.12	17. 3	17. 6	17. 9	17.12	18. 3	18. 6	18. 9	18.12	19. 3	19. 6	19. 9	不動産業
5.9	5.8	5.9	8.4	10.5	9.3	8.2	13.1	11.7	10.8	14.5	12.9	11.6		業況(実績)
3.5	2.9	3.3	4.7	7.7	7.8	7.2	7.7	12.1	8.6	9.8	11.2	8.8	4.6	業況(見通し)
6.0	5.0	7.9	5.9	6.1	6.4	7.6	12.1	6.7	5.8	11.3	9.5	8.3		売上額(前期比)
3.2	6.7	6.2	5.9	6.9	8.2	7.6	9.1	5.3	8.1	11.3	7.5	8.0		売上額(前年同期比)
3.7	4.2	6.0	4.8	6.2	5.2	6.6	11.9	7.3	4.1	11.0	7.0	7.7		収益(前期比)
1.4	4.4	4.8	4.4	5.8	8.1	5.7	7.3	3.9	6.0	11.4	7.7	6.4		収益(前年同期比)
-1.2	-0.7	0.3	2.7	2.4	1.7	5.3	6.4	4.1	3.7	6.2	2.3	3.6		販売価格(前期比)
-9.9	-9.8	-12.5	-14.7	-13.3	-12.8	-13.8	-15.9	-14.2	-16.5	-16.1	-17.8	-16.3		人手不足(過剰-不足)
1.7	2.8	1.6	2.9	3.9	5.5	4.6	5.7	4.4	5.9	2.2	5.1	4.4		資金繰り(楽-苦)

業況判断D.I.(地域別)時系列表(1)

		実績												
		13.3	13.6	13.9	13.12	14.3	14.6	14.9	14.12	15.3	15.6	15.9	15.12	16.3
全国	総合	-22.8	-15.8	-11.5	-2.5	-2.8	-11.7	-9.3	-7.5	-9.8	-8.9	-8.2	-4.8	-11.4
	製造業	-27.1	-20.1	-15.7	-2.3	-2.5	-9.6	-6.8	-3.9	-8.6	-9.4	-8.4	-4.0	-12.1
	卸売業	-28.8	-22.1	-16.5	-3.8	-6.5	-17.7	-14.8	-15.1	-18.7	-13.0	-14.7	-7.7	-18.4
	小売業	-35.7	-26.8	-26.5	-22.0	-21.9	-32.5	-28.1	-26.5	-25.6	-23.0	-21.2	-20.3	-24.8
	サービス業	-19.8	-14.0	-11.1	-7.7	-8.3	-14.2	-9.4	-7.6	-10.5	-4.6	-6.5	-5.2	-10.6
	建設業	-5.1	-1.0	10.7	21.1	20.7	8.2	8.7	12.2	8.3	1.2	3.7	9.1	3.3
	不動産業	-1.6	8.3	6.8	7.1	9.8	2.3	-2.9	-4.5	2.7	5.5	6.5	4.9	3.6
	北海道	総合	-21.1	-13.1	4.4	9.9	-8.6	-9.9	-0.2	-5.4	-16.3	-10.0	-8.3	-6.9
製造業		-22.6	-18.0	1.5	16.6	-15.2	-6.5	3.3	0.6	-13.4	-11.9	-12.2	-1.2	-19.7
卸売業		-25.5	-8.8	9.7	15.0	-9.9	-8.4	1.4	-4.9	-25.3	-11.5	-4.1	-4.2	-21.5
小売業		-26.6	-23.2	-11.5	-11.2	-14.0	-30.3	-22.2	-29.3	-26.1	-17.9	-15.6	-19.7	-20.1
サービス業		-22.5	-25.4	-2.8	-5.1	-16.4	-27.1	-9.0	-11.6	-18.6	-6.3	-10.4	-20.7	-17.1
建設業		-11.1	4.4	25.6	28.8	10.3	14.3	21.1	12.8	-6.7	-4.4	-1.8	2.7	-15.2
不動産業		-12.8	19.4	13.9	5.9	7.9	2.6	0.0	-2.7	2.6	12.5	21.4	4.9	-2.5
東北		総合	-23.5	-17.1	-11.0	-2.7	-9.5	-19.6	-14.8	-9.9	-19.2	-15.4	-15.6	-9.9
	製造業	-39.5	-29.3	-17.8	-10.4	-17.6	-27.6	-22.1	-12.4	-28.7	-24.5	-21.5	-14.6	-28.2
	卸売業	-40.0	-28.5	-14.3	-8.0	-23.3	-31.5	-24.6	-19.8	-30.9	-22.5	-29.1	-19.0	-34.7
	小売業	-30.2	-24.8	-35.6	-23.8	-21.6	-50.0	-38.7	-36.3	-38.8	-31.5	-37.2	-28.3	-35.7
	サービス業	-21.3	-22.9	-23.6	-11.0	-20.8	-15.7	-18.3	-15.1	-22.9	-10.1	-9.6	-3.8	-17.4
	建設業	18.9	13.7	24.0	34.0	32.2	19.3	25.7	28.2	16.3	9.3	17.6	14.5	1.4
	不動産業	-4.3	16.4	24.3	21.1	1.4	14.5	6.0	6.0	14.7	9.9	1.5	7.2	8.6
	関東	総合	-27.6	-18.6	-13.8	1.8	-4.6	-14.1	-10.5	-10.1	-10.8	-11.6	-8.9	-7.0
製造業		-32.8	-21.2	-17.9	4.5	4.8	-6.4	-3.2	-2.4	-3.5	-8.5	-6.5	-5.0	-15.3
卸売業		-35.5	-23.4	-20.3	6.3	-5.5	-15.6	-19.4	-25.2	-21.0	-17.4	-18.1	-12.0	-24.0
小売業		-40.1	-40.6	-35.4	-23.6	-28.1	-43.4	-37.2	-28.7	-26.0	-27.7	-20.3	-26.8	-14.8
サービス業		-25.5	-16.5	-14.4	-19.2	-17.8	-22.2	-10.1	-15.7	-18.5	-6.7	-5.6	-0.9	-16.3
建設業		-13.3	-5.8	11.6	27.7	7.8	-6.4	-1.3	4.7	-1.9	-6.5	-6.5	1.9	-20.4
不動産業		1.3	15.7	8.1	6.7	-4.0	6.4	2.5	-3.8	-4.9	-2.5	7.5	3.8	6.4
首都圏		総合	-23.5	-18.3	-16.9	-11.7	-10.0	-10.9	-9.7	-8.5	-10.0	-8.6	-9.0	-5.9
	製造業	-25.5	-22.3	-20.3	-12.8	-9.1	-11.3	-9.1	-6.4	-8.0	-8.5	-10.1	-6.4	-10.8
	卸売業	-23.9	-24.1	-23.9	-9.2	-9.4	-12.1	-9.0	-12.4	-14.1	-9.7	-14.9	-4.4	-11.5
	小売業	-37.4	-28.0	-29.4	-29.3	-30.0	-26.9	-25.6	-25.4	-24.5	-22.8	-21.2	-20.3	-29.1
	サービス業	-18.0	-11.4	-12.6	-8.3	-11.3	-13.8	-11.6	-9.5	-12.5	-5.5	-7.3	-8.8	-9.8
	建設業	-8.5	-5.4	5.6	9.2	15.1	14.6	12.6	16.8	12.3	7.1	7.6	15.1	13.3
	不動産業	-5.5	2.5	0.4	-3.6	4.0	1.1	-1.8	-6.2	-4.4	-1.7	6.0	2.8	-1.0
	北陸	総合	-28.3	-17.5	-14.3	-1.9	-2.0	-11.7	-13.8	-8.7	-12.3	-5.6	-7.6	1.3
製造業		-31.0	-26.9	-22.5	1.8	-2.3	-9.9	-10.8	-3.3	-8.5	-5.6	-8.7	6.5	-10.0
卸売業		-42.6	-20.4	-25.0	-12.5	-9.6	-12.9	-17.2	-22.2	-28.7	-8.1	-8.7	-4.1	-15.0
小売業		-41.3	-35.5	-19.6	-29.5	-23.4	-38.0	-36.1	-25.3	-36.4	-13.7	-24.3	-18.1	-15.2
サービス業		-26.6	-10.5	-25.6	-16.5	3.6	-18.8	-11.9	-4.9	-7.7	3.3	0.0	-2.2	-12.8
建設業		-10.5	2.2	21.4	41.8	20.0	7.3	2.1	9.5	3.7	-3.9	-5.7	8.7	-8.5
不動産業		-6.9	8.2	-3.2	-5.8	1.6	3.2	-11.3	-14.5	4.1	-4.0	8.2	14.1	8.1
東海		総合	-24.2	-16.9	-10.6	-0.6	3.0	-15.5	-9.1	-7.0	-7.0	-11.3	-6.5	-7.9
	製造業	-31.7	-16.6	-12.5	-1.4	3.5	-9.1	-4.9	-5.3	-5.7	-13.4	-8.0	-8.3	-18.5
	卸売業	-26.9	-22.6	-17.0	-5.1	-0.9	-17.8	-14.3	-6.8	-12.7	-9.2	-15.2	-12.3	-22.0
	小売業	-41.6	-29.4	-25.7	-12.7	-5.0	-42.6	-31.3	-30.8	-29.2	-31.8	-14.8	-24.0	-21.0
	サービス業	-19.0	-22.7	-6.5	-2.4	-4.8	-14.8	0.0	-5.1	-3.8	-0.6	-3.6	-7.1	-6.9
	建設業	-1.8	-3.9	6.2	15.0	18.3	-6.9	3.6	11.3	8.0	-6.3	5.7	4.8	3.1
	不動産業	1.7	0.8	2.6	7.8	6.0	-5.3	-15.7	-10.0	5.1	8.4	5.0	5.7	5.0
	近畿	総合	-24.1	-13.9	-10.3	0.1	4.3	-9.5	-7.1	-4.8	-8.3	-7.3	-7.8	-4.0
製造業		-26.4	-19.7	-14.9	2.7	5.6	-5.9	-1.3	0.7	-7.2	-7.7	-5.0	-2.7	-7.9
卸売業		-29.6	-20.7	-13.9	-5.1	2.4	-20.3	-15.3	-13.0	-19.9	-17.7	-16.2	-9.8	-17.0
小売業		-34.0	-18.2	-23.5	-15.3	-21.2	-28.5	-25.3	-20.6	-19.9	-18.2	-22.7	-19.4	-25.9
サービス業		-21.5	-11.8	-8.5	-11.2	-0.7	-8.8	-6.9	0.3	-5.1	1.6	-7.6	2.0	-4.1
建設業		-12.3	0.3	9.5	19.0	28.3	6.3	4.1	5.6	8.3	2.4	2.3	7.3	6.4
不動産業		-9.5	6.5	7.4	9.2	13.5	-0.6	-4.1	-12.3	-4.5	5.9	6.2	2.2	2.1
中国		総合	-22.1	-10.4	-12.5	1.1	2.1	-12.8	-13.3	-12.0	-9.0	-10.9	-10.7	-1.3
	製造業	-22.7	-10.7	-7.5	9.3	4.4	-4.7	-5.7	-7.3	-8.9	-9.4	-5.1	-1.0	-10.9
	卸売業	-38.7	-29.3	-19.8	-8.7	-13.2	-36.7	-20.5	-22.9	-19.8	-15.4	-20.7	0.0	-24.2
	小売業	-43.5	-22.3	-39.1	-26.4	-14.6	-39.1	-36.3	-33.7	-29.3	-34.8	-25.8	-14.7	-21.6
	サービス業	-12.8	1.3	-9.0	0.0	-8.3	-4.1	-22.2	-8.0	-15.5	-8.5	-19.4	11.0	-9.6
	建設業	-10.3	-7.6	-7.4	12.0	21.1	1.1	1.1	-3.3	12.1	-1.1	-1.1	0.0	7.4
	不動産業	13.0	21.4	10.9	16.7	26.3	3.5	-5.7	5.2	16.4	11.1	6.1	0.0	12.5
	四国	総合	-26.8	-19.3	-18.3	-9.1	-4.5	-12.8	-18.5	-12.2	-13.8	-9.8	-7.6	-3.9
製造業		-34.3	-28.5	-29.1	-11.4	-8.7	-12.9	-11.1	-0.8	-16.7	-7.6	-9.8	-4.5	-11.8
卸売業		-34.9	-29.0	-17.7	-6.6	-17.5	-30.6	-30.2	-31.7	-17.7	-20.3	-9.5	-22.2	-37.1
小売業		-43.5	-29.9	-30.0	-35.8	-19.7	-31.8	-44.8	-38.5	-27.5	-32.8	-27.9	-21.7	-30.9
サービス業		-16.9	-9.1	-21.4	-6.9	-9.1	-13.8	-10.7	-22.4	-16.1	-15.5	-8.9	-3.4	-13.6
建設業		-8.8	-3.0	3.0	15.4	24.6	14.9	3.0	15.4	2.9	4.5	7.2	17.4	3.1
不動産業		-6.8	0.0	2.1	-4.3	11.4	0.0	-26.7	-7.0	-2.1	17.8	10.9	17.0	2.3
九州北部		総合	-13.8	-7.4	-2.8	9.6	11.9	-9.2	-10.8	-0.2	2.3	-2.5	-3.6	1.7
	製造業	-19.5	-8.9	-9.0	7.7	16.5	-4.8	-11.1	3.0	4.7	1.2	-5.3	5.9	12.1
	卸売業	-19.4	-12.5	-4.2	14.9	8.3	-11.3	-18.8	-15.7	1.4	-5.4	-9.5	8.5	-2.9
	小売業	-23.7	-21.7	-23.3	-14.3	-14.2	-26.9	-23.9	-15.4	-22.9	-19.7	-14.3	-15.0	-22.1
	サービス業	-16.9	-8.6	-1.4	4.2	-1.4	-20.8	-12.7	1.4	4.0	-12.7	-6.9	-8.6	-30.6
	建設業	1.9	-0.9	16.7	33.9	37.6	4.7	2.8	15.5	17.4	4.5	10.1	7.3	23.4
	不動産業	1.5	16.9	16.9	16.9	22.2	2.8	1.4	7.0	13.9	19.7	7.1	13.0	16.4
	南九州	総合	-9.9	-12.1	-8.7	4.8	3.9	-7.7	-7.4	-7.6	-3.1	-5.1	-3.2	2.0
製造業		-11.9	-11.3	-16.7	-1.9	1.0	-7.2	-12.8	-9.3	-4.4	-2.8	1.9	8.5	-4.1
卸売業		-18.2	-22.2	-20.4	-3.4	-10.5	-18.5	-25.4	-32.5	-25.9	-8.7	-9.9	-3.9	-16.5
小売業		-33.6	-32.6	-20.1	-15.3	-17.9	-30.4	-19.4	-25.7	-16.9	-15.6	-17.7	-12.3	-16.3
サービス業		-20.6	-14.4	-4.1	0.0	2.3	-5.7	0.8	-1.0	-0.8	-6.2	5.3	2.2	-0.9
建設業		14.4	1.4	6.3	32.6	28.2	11.6	5.0	14.1	16.9	-5.1	-1.2	13.9	3.9
不動産業		18.9	13.4	13.1	25.6	29.4	8.4	16.1	12.7	17.2	12.5	3.2	-2.3	-4.1

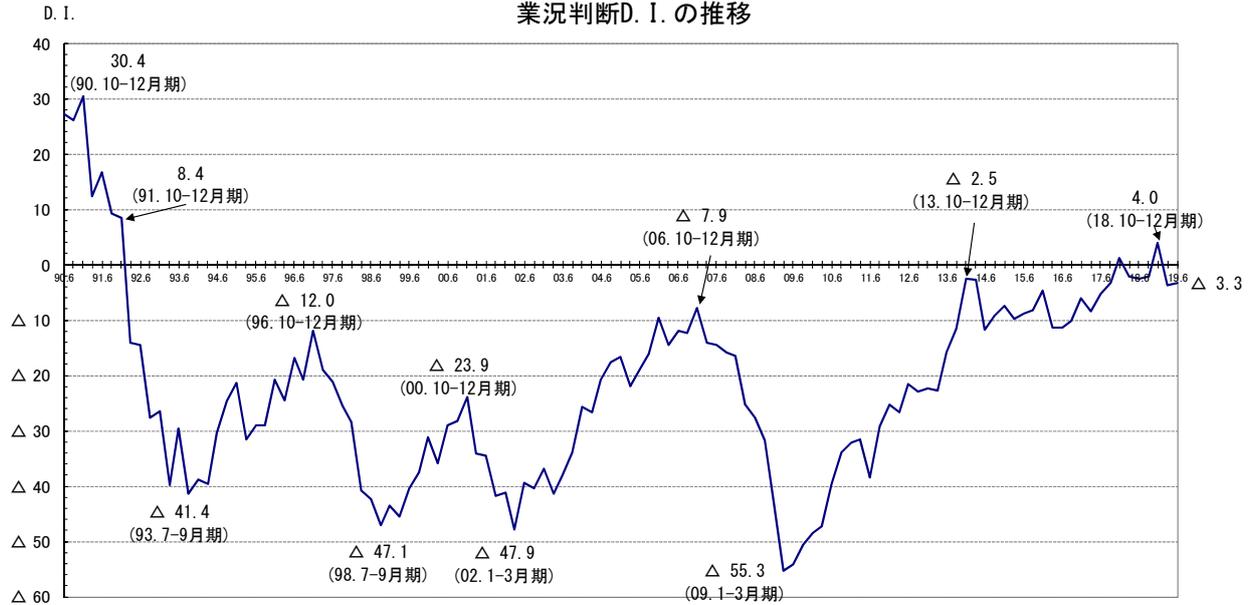
※19年7—9月期については見通しを掲載している。また、地域区分については表紙を参照されたい。

業況判断D. I. (地域別) 時系列表 (2)

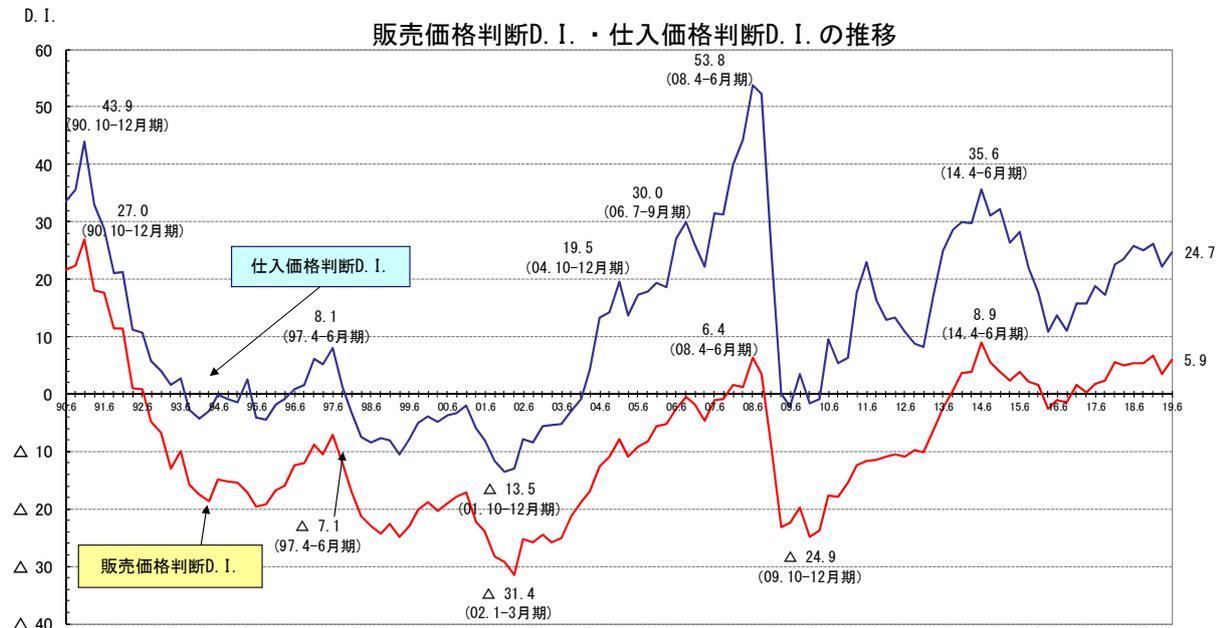
実績													見通し	
16. 6	16. 9	16.12	17. 3	17. 6	17. 9	17.12	18. 3	18. 6	18. 9	18.12	19. 3	19. 6	19. 9	全国
-11.4	-10.1	-6.0	-8.5	-5.3	-3.3	1.2	-2.1	-2.5	-2.1	4.0	-3.7	-3.3	-4.3	総合
-11.7	-10.3	-3.9	-6.2	-3.1	0.0	7.9	2.5	3.7	0.7	9.3	-3.5	-3.1	-4.5	製造業
-15.8	-18.0	-12.3	-18.1	-13.0	-11.8	-4.8	-12.5	-10.6	-8.0	-1.2	-11.9	-10.4	-8.8	卸売業
-23.5	-25.0	-23.6	-24.5	-19.4	-21.7	-19.9	-19.3	-20.1	-20.8	-15.9	-18.8	-17.9	-18.5	小売業
-10.4	-8.4	-6.8	-12.6	-5.4	-3.0	-3.8	-6.4	-8.0	-5.0	-2.2	-8.1	-2.9	-5.4	サービス業
-2.7	4.4	9.5	8.1	4.7	10.9	16.7	12.3	8.7	13.6	19.1	14.8	10.6	11.8	建設業
5.9	5.8	5.9	8.4	10.5	9.3	8.2	13.1	11.7	10.8	14.5	12.9	11.6	4.6	不動産業
16. 6	16. 9	16.12	17. 3	17. 6	17. 9	17.12	18. 3	18. 6	18. 9	18.12	19. 3	19. 6	19. 9	北海道
-9.2	-4.9	-2.2	-12.2	-1.5	7.9	4.1	-7.4	-3.6	2.2	0.6	-9.3	-2.1	2.3	総合
-11.1	-3.9	0.6	-20.3	-4.9	6.1	7.0	-15.4	-1.2	5.8	8.1	-13.5	-2.8	7.1	製造業
-9.2	-9.5	-7.3	-15.9	-9.9	6.8	-2.7	-17.2	-9.9	-6.7	-8.4	-15.1	-6.7	8.7	卸売業
-19.9	-19.0	-18.6	-20.6	-16.1	-11.9	-18.5	-11.9	-22.4	-13.5	-16.1	-18.3	-17.5	-16.6	小売業
-10.6	-4.8	-3.3	-13.5	0.0	9.9	1.9	-2.6	-9.0	-2.1	-11.1	-11.0	0.6	-8.9	サービス業
2.3	9.5	12.1	8.0	21.6	32.0	30.1	10.3	18.2	22.3	19.8	8.6	15.0	21.8	建設業
7.0	2.3	9.1	7.1	4.1	-2.1	-2.1	2.0	4.1	0.0	8.7	2.0	2.2	-13.0	不動産業
16. 6	16. 9	16.12	17. 3	17. 6	17. 9	17.12	18. 3	18. 6	18. 9	18.12	19. 3	19. 6	19. 9	東北
-18.3	-20.4	-13.1	-24.5	-16.5	-13.9	-9.8	-17.9	-13.2	-13.0	-9.8	-20.0	-15.0	-16.9	総合
-22.6	-25.3	-15.5	-29.4	-11.9	-12.8	-1.0	-11.3	-9.6	-14.8	-8.7	-22.3	-14.0	-16.8	製造業
-28.7	-33.3	-16.5	-46.7	-32.5	-23.7	-28.1	-33.0	-19.7	-16.4	-17.9	-29.4	-25.0	-26.7	卸売業
-37.0	-40.1	-31.9	-35.4	-34.5	-32.9	-33.5	-35.2	-34.8	-31.1	-25.3	-34.2	-26.4	-31.4	小売業
-18.1	-19.6	-26.9	-35.1	-30.2	-21.3	-21.2	-36.3	-17.4	-18.0	-21.4	-22.7	-21.8	-21.8	サービス業
3.3	7.4	15.1	5.3	6.6	7.5	14.3	4.7	2.6	9.7	12.3	-0.7	-1.9	7.1	建設業
11.3	4.3	5.7	12.9	5.7	5.6	2.9	-2.8	4.3	0.0	4.3	0.0	5.7	-12.9	不動産業
16. 6	16. 9	16.12	17. 3	17. 6	17. 9	17.12	18. 3	18. 6	18. 9	18.12	19. 3	19. 6	19. 9	関東
-18.1	-12.2	-10.7	-12.7	-8.1	-4.0	0.5	-1.2	-7.4	-6.1	4.2	-14.5	-8.4	-9.0	総合
-15.3	-6.5	-6.7	-6.2	-0.9	8.7	14.8	5.7	6.0	3.1	14.8	-16.4	-8.1	-10.3	製造業
-16.5	-20.8	-17.1	-21.5	-10.6	-15.5	-3.9	-6.1	-19.1	-11.7	-5.4	-18.0	-14.5	-8.1	卸売業
-28.7	-29.7	-28.5	-24.5	-23.1	-28.9	-25.7	-22.9	-32.7	-32.7	-19.4	-25.0	-15.3	-16.0	小売業
-22.9	-10.2	-12.0	-20.6	-13.6	-7.5	-9.1	-3.7	-15.7	-14.2	-0.9	-22.7	-9.7	-11.7	サービス業
-24.1	-9.7	0.0	-7.0	-8.9	-0.6	5.3	7.0	-3.3	0.6	9.0	-1.3	-3.9	-0.7	建設業
8.6	4.1	-2.5	-3.9	2.6	6.5	2.7	5.1	6.3	10.8	15.9	5.1	6.8	-5.4	不動産業
16. 6	16. 9	16.12	17. 3	17. 6	17. 9	17.12	18. 3	18. 6	18. 9	18.12	19. 3	19. 6	19. 9	首都圏
-10.2	-10.2	-8.1	-7.2	-5.5	-3.9	-1.7	-0.6	-2.6	-2.2	1.6	-1.4	-2.9	-4.2	総合
-10.9	-9.0	-6.9	-5.1	-4.2	-1.2	2.1	3.2	1.4	-0.9	4.9	-0.4	-1.0	-4.4	製造業
-12.0	-18.4	-14.4	-9.8	-10.1	-8.2	-3.8	-6.3	-7.9	-2.3	-0.2	-7.5	-7.7	-9.2	卸売業
-21.8	-23.6	-24.5	-24.1	-21.8	-22.6	-23.7	-17.7	-18.3	-21.0	-18.0	-18.6	-19.0	-17.9	小売業
-10.8	-10.3	-6.5	-12.1	-3.5	-4.7	-2.3	-2.5	-6.8	-2.8	-6.0	-2.7	-2.4	-1.3	サービス業
4.8	9.5	10.8	12.7	9.4	16.6	20.5	14.6	12.4	14.7	24.2	19.2	11.5	11.0	建設業
1.7	-1.7	3.1	6.9	8.5	4.8	3.1	12.6	9.9	10.1	13.5	12.2	9.3	4.8	不動産業
16. 6	16. 9	16.12	17. 3	17. 6	17. 9	17.12	18. 3	18. 6	18. 9	18.12	19. 3	19. 6	19. 9	北陸
-12.7	-10.4	-4.8	-14.6	-8.1	-2.9	-1.9	-16.7	-2.3	0.9	7.7	-7.2	-11.0	-8.6	総合
-12.9	-15.7	-5.1	-14.7	-10.3	3.6	5.5	-13.4	-1.3	6.6	10.8	-3.8	-12.2	-11.8	製造業
-20.0	-10.2	-7.1	-12.9	-12.8	-17.6	-5.0	-25.3	1.0	1.0	1.1	-17.4	-18.3	-15.1	卸売業
-19.6	-21.2	-20.2	-37.1	-19.4	-24.8	-30.5	-32.7	-16.5	-21.9	-21.1	-20.0	-31.3	-25.0	小売業
-9.8	-1.1	-8.7	-15.9	-1.2	3.2	1.1	-31.9	-9.9	-3.6	9.8	-17.5	-18.6	-16.3	サービス業
-16.3	-5.6	4.6	-9.2	-5.9	6.6	10.7	-1.0	8.7	15.2	29.6	9.9	4.0	12.1	建設業
8.1	1.4	12.2	10.6	10.6	8.6	0.0	5.7	4.3	0.0	13.6	4.3	18.6	12.9	不動産業
16. 6	16. 9	16.12	17. 3	17. 6	17. 9	17.12	18. 3	18. 6	18. 9	18.12	19. 3	19. 6	19. 9	東海
-16.1	-13.0	-6.7	-7.6	-6.8	-1.8	3.2	-0.2	-0.7	0.9	8.5	-1.9	-6.7	-9.2	総合
-15.6	-11.1	-3.8	-3.7	-0.4	2.5	13.2	6.5	10.3	6.2	15.9	-0.6	-8.6	-10.6	製造業
-25.0	-24.4	-13.3	-21.1	-14.4	-10.2	-1.8	-10.8	-12.2	-12.3	0.5	-4.8	-12.6	-11.7	卸売業
-31.4	-29.7	-26.6	-20.4	-21.7	-16.4	-19.0	-18.5	-21.0	-18.4	-12.6	-21.3	-21.0	-21.4	小売業
-0.6	-5.5	-3.8	-5.9	-11.7	-1.8	-13.2	-9.9	-7.9	6.3	4.2	-5.0	0.6	-7.0	サービス業
-15.0	-7.1	2.5	0.4	-3.8	2.5	10.3	12.7	2.8	8.8	18.9	13.5	2.3	1.4	建設業
3.5	10.9	8.4	7.8	6.7	13.3	18.1	10.7	12.3	16.2	14.7	8.8	13.0	1.6	不動産業
16. 6	16. 9	16.12	17. 3	17. 6	17. 9	17.12	18. 3	18. 6	18. 9	18.12	19. 3	19. 6	19. 9	近畿
-7.5	-10.7	-3.0	-4.2	-3.6	-4.4	5.9	3.3	2.7	0.1	9.8	1.6	2.0	-1.0	総合
-7.0	-12.3	1.1	3.2	-0.3	1.0	15.0	12.3	11.4	5.5	18.0	4.1	1.5	-1.6	製造業
-16.2	-16.7	-13.0	-20.5	-16.1	-19.1	-7.0	-15.5	-9.3	-11.4	3.1	-12.2	-7.8	-9.8	卸売業
-18.9	-24.8	-22.9	-24.2	-12.7	-21.4	-12.6	-11.5	-16.3	-19.2	-11.3	-13.0	-14.2	-14.8	小売業
-5.0	-9.0	-2.4	-7.3	-3.8	-2.1	1.1	-2.1	-4.6	-7.7	5.3	-7.7	1.5	-1.5	サービス業
0.2	3.3	12.3	11.3	3.0	6.5	14.8	13.5	11.1	17.5	20.3	21.0	23.3	16.3	建設業
12.8	6.9	8.2	6.3	12.8	9.9	16.8	18.5	19.2	15.2	10.3	21.2	14.1	13.0	不動産業
16. 6	16. 9	16.12	17. 3	17. 6	17. 9	17.12	18. 3	18. 6	18. 9	18.12	19. 3	19. 6	19. 9	中国
-8.9	-6.5	-5.4	-12.3	-3.4	-8.1	0.8	-2.1	-3.1	-10.4	0.9	-2.4	0.9	0.2	総合
-12.1	-8.6	-6.5	-8.8	2.4	-2.5	12.9	6.9	6.1	-10.5	4.3	2.5	3.8	4.2	製造業
-7.7	-15.2	-4.1	-25.8	-19.6	-14.1	-4.3	-16.1	-20.0	-15.0	-6.1	-22.3	-9.3	-2.1	卸売業
-18.9	-20.4	-14.6	-30.5	-14.6	-30.0	-22.8	-23.7	-21.4	-34.3	-21.4	-22.2	-11.4	-20.0	小売業
-9.7	-17.6	-19.0	-27.3	-6.4	-14.7	-13.2	-10.4	-8.9	-20.8	3.7	-6.3	-6.4	-11.5	サービス業
-3.2	9.6	7.1	11.6	1.0	-6.2	4.1	3.1	4.8	13.6	13.1	14.3	12.2	16.3	建設業
9.8	25.9	8.5	8.9	16.9	21.1	15.8	27.3	16.7	8.1	14.5	22.6	19.4	12.9	不動産業
16. 6	16. 9	16.12	17. 3	17. 6	17. 9	17.12	18. 3	18. 6	18. 9	18.12	19. 3	19. 6	19. 9	四国
-11.8	-10.5	-7.0	-12.4	-9.2	-10.4	-4.1	-8.5	-13.8	-5.7	1.8	-6.5	-7.8	-8.5	総合
-7.8	-15.8	3.0	-6.7	-10.3	-7.4	0.0	-7.5	-10.1	-6.9	1.5	-5.9	-1.5	0.7	製造業
-21.3	-28.1	-25.0	-30.8	-21.5	-21.5	-7.6	-18.2	-27.7	-1.5	-1.5	-17.9	-23.9	-22.4	卸売業
-33.3	-30.0	-25.0	-31.4	-23.2	-27.5	-15.9	-29.6	-23.5	-30.4	-19.7	-24.6	-22.1	-22.1	小売業
-1.8	-1.7	0.0	-10.3	-3.4	-15.5	-6.7	-16.7	-30.5	-12.1	1.7	-15.0	-6.7	-18.3	サービス業
-6.1	11.9	-2.9	2.9	-1.4	7.2	2.9	13.4	-4.5	2.9	8.7	16.4	5.7	8.6	建設業
2.3	15.2	0.0	0.0	12.5	2.1	0.0	12.8	17.4	22.9	29.8	12.5	-4.2	-8.3	不動産業
16. 6	16. 9	16.12	17. 3	17. 6	17. 9	17.12	18. 3	18. 6	18. 9	18.12	19. 3	19. 6	19. 9	九州北部
-5.3	-2.8	0.8	0.5	4.1	-0.8	6.9	6.1	2.3	1.3	5.1	4.6	3.6	3.2	総合
-6.5	-2.9	5.3	2.9	1.8	-0.6	7.7	10.7	1.2	0.6	9.4	1.2	7.1	3.9	製造業
0.0	-2.8	1.3	5.3	17.6	8.2	18.1	8.2	6.8	-2.7	2.7	9.2	-1.4	2.8	卸売業
-19.1	-22.2	-20.5	-17.6	-10.3	-22.2	-6.0	-20.0	-3.6	-11.6	-6.4	-11.4	-17.0	-19.6	小売業
-13.7	-4.1	-4.1	-20.3	4.1	-2.7	-2.8	-4.2	2.7	-1.3	-10.7	-8.2	6.9	5.6	サービス業
3.7	7.3	14.2	12.6	2.8	8.3	14.7	19.4	-1.0	13.6	13.6	20.2	13.2	17.9	建設業
10.1	15.1	9.9	22.2	20.8	12.3	12.7	26.5	14.1	11.0	17.8	22.5	15.7	14.3	不動産業
16. 6	16. 9	16.12	17. 3	17. 6	17. 9	17.12	18. 3	18. 6	18. 9	18.12	19. 3	19. 6	19. 9	南九州
-15.4	-3.5	1.7	2.7	0.1	4.3	9.4	3.0	2.0	1.6	10.6	1.1	5.0	2.6	総合
-13.1	-2.1	2.5	-0.5	-1.6	-4.8	7.8	-1.6	4.6	-3.0	7.2	-8.7	-5.8	-5.8	製造業
-16.0	-12.4	-5.5	-13.7	-8.0	-12.0	0.0	-8.2	-8.3	-9.1	10.6	-9			

(参考)

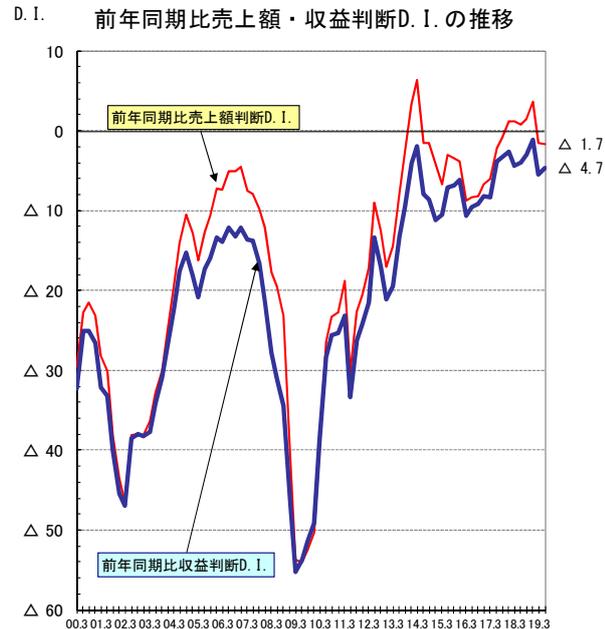
業況判断D. I. の推移



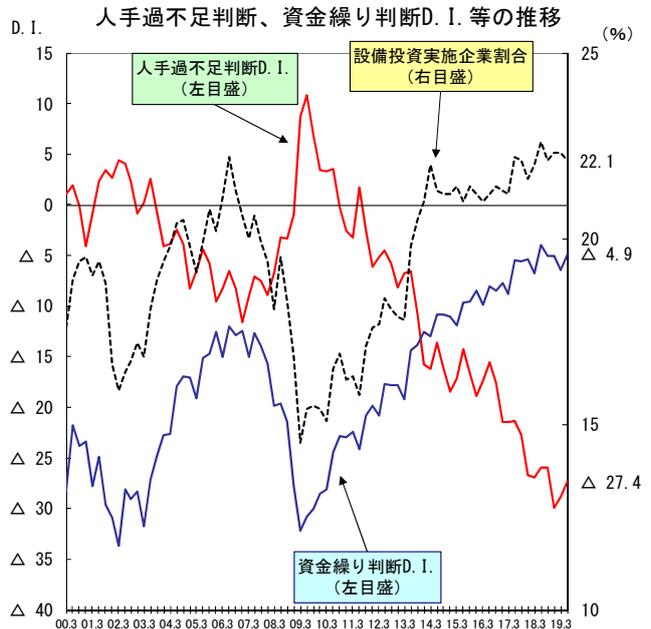
販売価格判断D. I. ・仕入価格判断D. I. の推移



前年同期比売上額・収益判断D. I. の推移



人手過不足判断、資金繰り判断D. I. 等の推移



中小企業における人手不足の状況と働き方改革への対応について

1. 調査目的

中小企業においては、深刻な人手不足に悩まされるなかで、「働き方改革」に伴う時間外労働制限や有給休暇義務化など、新たな対応が求められている。その一方で、「改正出入国管理法」の施行に伴い、外国人労働者の増加が人手不足解消に寄与することが期待されている。

そこで今回は、「中小企業における人手不足の状況と働き方改革への対応について」と題した調査を行った。

2. 調査対象

「全国中小企業景気動向調査」に同じ。

3. 調査概要

問1【人手の過不足とその職種】現場作業中心に人手不足が深刻化

人手の状況については、「過剰」が1.9%にとどまったのに対し、「適正」が47.0%、「不足」が51.1%となった。2008年、2012年に行った同様の調査と比較すると、不足の割合が大幅に上昇した。

具体的に不足している職域については、「現場作業関係」が36.3%と「不足」全体の約7割を占めた。以下、「営業・販売関係」が10.7%、「経理・財務・管理関係」が2.3%で続いた。

企業規模別にみると、おおむね規模が大きいほど、現場作業関係を中心に人手不足を訴える声が目立った。業種別では、建設業の67.2%が現場作業関係の人手が不足していると回答した。

問2【女性、高齢者、外国人の活躍推進】女性、高齢者、外国人の活躍の場が拡大

今後の女性、高齢者、外国人の活躍推進への考えについては、女性については26.1%、高齢者については18.2%、外国人については10.0%が「増やす方針」と回答した。2017年に行った同様の調査と比較すると、いずれも4ポイント前後上昇した。

業種別にみると、女性を「増やす方針」と回答したのはサービス業（33.9%）が最も多く、建設業（19.3%）で最も少なかった。高齢者は、製造業、サービス業、建設業の3業種で20%を超えた一方、不動産業では8.4%にとどまった。外国人は、製造業と建設業で10%を超えた。

問3【外国人労働者の採用・不採用】外国人採用企業は予定を含めて1割強

2019年4月施行の改正出入国管理法を受けて受入れ拡大が見込まれる外国人労働者については、現時点で12.5%が採用（予定を含む。）と回答した。理由としては、「日本人を採用できなかった（5.7%）」、「優秀な人材だった（4.6%）」が上位となった。

対して、現時点では87.5%が採用しておらず、今後の予定もないと回答した。採用していない理由としては、「そもそも人手が足りている（35.0%）」、「外国人採用にメリットを

感じない (18.2%)」、「文化やコミュニケーションへの対応が困難 (15.2%)」、「情報不足でよくわからない (14.7%)」が続いた。

問4【働き方改革から受ける影響】4割強が働き方改革から影響受ける

働き方改革が求めている「時間外労働の上限規制」や「有給休暇取得の義務化」による影響については、「影響を受ける」が44.5%、「影響は受けない」が28.9%、「影響があるかどうかよくわからない」が26.6%となった。

「影響を受ける」企業における、現時点での対応(今後の予定を含む。)については、「従業員への処遇・待遇の改善(13.2%)」が最も高く、「勤怠管理の徹底(10.5%)」が続いた。また、「対応できない」は2.8%となった。

企業規模別にみると、おおむね規模が大きいほど「影響を受ける」が高く、「影響は受けない」や「影響があるかどうかよくわからない」が低くなる傾向があった。

問5【働き方改革への取組み】長時間労働是正への関心が高まる

働き方改革に対して現在取り組んでいる、あるいは今後優先的に取り組みたい事項(最大3つまで複数回答)については、「長時間労働是正(残業規制、有休義務化)(37.4%)」が最も高く、「賃金引上げと労働生産性向上(29.4%)」、「何をやればよいのかわからない(29.3%)」が続いた。2017年に行った同様の調査と比較すると、「長時間労働是正」の比率が上昇した。また、「何をやればよいのかわからない」も上昇した。

【問い合わせ先】

信金中央金庫 地域・中小企業研究所

(担当) しなだ 品田、はちみね 鉢嶺

TEL : 03-5202-7671

FAX : 03-3278-7048

E-mail : s1000790@facetoface.ne.jp

特別調査 中小企業における人手不足の状況と働き方改革への対応について

【問1】貴社では、最近顕在化しつつある人手不足の状況をどのように認識していますか。それぞれ過不足のある職域をお答えください。

【問1】人手の状況の認識

(単位:%)

	不足(A)					適正	過剰(B)					(B)-(A)	
	現場作業	営業販売	経理財務管理	その他	現場作業		営業販売	経理財務管理	その他				
全体	51.1	36.3	10.7	2.3	1.8	47.0	1.9	1.1	0.4	0.2	0.1	△ 49.3	
地域別	北海道	59.6	44.9	10.4	2.6	1.7	39.4	1.0	0.8	0.2	0.0	0.0	△ 58.6
	東北	54.0	36.1	12.8	3.2	1.9	44.0	1.9	1.1	0.6	0.2	0.0	△ 52.1
	関東	50.7	35.8	10.6	2.8	1.6	46.8	2.5	1.5	0.8	0.0	0.2	△ 48.3
	首都圏	41.5	28.6	9.4	2.2	1.4	57.0	1.5	1.1	0.3	0.1	0.1	△ 40.0
	北陸	52.7	36.4	12.5	1.8	2.1	44.7	2.6	1.4	1.1	0.0	0.0	△ 50.2
	東海	56.8	40.1	12.3	2.0	2.4	40.5	2.7	1.6	0.8	0.3	0.1	△ 54.0
	近畿	57.3	40.9	11.9	2.1	2.5	40.6	2.1	1.1	0.4	0.4	0.2	△ 55.2
	中国	57.1	42.3	11.3	2.0	1.4	40.9	2.0	1.3	0.6	0.0	0.2	△ 55.0
	四国	45.2	32.0	8.4	2.8	2.1	52.9	1.9	1.4	0.0	0.2	0.2	△ 43.4
九州北部	55.1	40.8	9.4	3.5	1.4	43.7	1.2	0.7	0.3	0.2	0.0	△ 53.8	
南九州	48.8	37.5	9.0	1.7	0.6	50.5	0.8	0.4	0.0	0.0	0.4	△ 48.0	
規模別	1～4人	32.8	21.1	8.2	1.8	1.7	65.9	1.3	0.6	0.5	0.1	0.1	△ 31.5
	5～9人	51.5	36.6	10.8	2.5	1.8	46.4	2.1	1.4	0.4	0.1	0.2	△ 49.4
	10～19人	58.9	43.3	11.2	2.5	1.9	39.0	2.1	1.4	0.5	0.2	0.0	△ 56.9
	20～29人	63.2	46.5	13.1	2.2	1.4	34.3	2.5	1.5	0.5	0.3	0.2	△ 60.7
	30～39人	66.2	49.9	10.7	3.1	2.5	32.3	1.5	0.7	0.3	0.4	0.1	△ 64.7
	40～49人	70.1	49.5	15.3	3.1	2.2	27.9	2.1	1.7	0.3	0.0	0.0	△ 68.0
	50～99人	68.8	48.7	15.9	2.5	1.6	29.1	2.1	1.2	0.4	0.3	0.3	△ 66.7
	100～199人	69.0	57.4	7.7	1.8	2.1	27.8	3.2	3.2	0.0	0.0	0.0	△ 65.8
200～300人	70.1	51.4	9.3	5.6	3.7	28.0	1.9	1.9	0.0	0.0	0.0	△ 68.2	
業種別	製造業	52.5	42.0	6.9	2.1	1.5	45.0	2.5	2.0	0.3	0.1	0.1	△ 49.9
	卸売業	46.6	20.6	21.4	3.6	1.0	50.9	2.5	1.1	0.7	0.5	0.2	△ 44.2
	小売業	39.6	18.8	16.6	2.0	2.2	58.6	1.8	0.8	0.9	0.1	0.0	△ 37.8
	サービス業	53.1	39.2	7.6	2.3	4.1	45.2	1.7	0.9	0.4	0.2	0.2	△ 51.4
	建設業	73.3	67.2	3.3	1.6	1.2	26.2	0.5	0.5	0.0	0.0	0.0	△ 72.8
不動産業	30.5	10.9	15.2	3.0	1.3	68.4	1.1	0.2	0.6	0.2	0.2	△ 29.3	

<参考> 過去調査結果

	不足(A)					適正	過剰(B)					(B)-(A)
	現場作業	営業販売	経理財務管理	その他	現場作業		営業販売	経理財務管理	その他			
2012年6月調査	20.4	12.0	5.6	1.5	1.2	73.7	5.9	4.1	1.0	0.4	0.4	△ 14.5
2008年6月調査	32.9	16.5	11.4	2.8	2.1	61.5	5.7	3.1	1.3	0.5	0.7	△ 27.2

【問2】貴社では、人手不足で採用が困難になりつつあるなか、女性、高齢者、外国人の活躍推進それぞれについて、今後、どのようにお考えですか。あてはまるものを以下よりそれぞれ1つずつ選んでお答えください。

【問2】女性、高齢者、外国人の活躍推進についての考え (単位：%)

	女性			高齢者			外国人			
	増やす方針	どちらともいえない	減らす方針	増やす方針	どちらともいえない	減らす方針	増やす方針	どちらともいえない	減らす方針	
全 体	26.1	72.8	1.0	18.2	76.7	5.1	10.0	85.3	4.7	
地 域 別	北 海 道	29.2	69.8	1.0	25.5	70.5	4.0	8.5	87.8	3.7
	東 北	30.6	68.6	0.8	24.3	71.4	4.3	7.2	88.8	4.0
	関 東	33.2	65.9	0.9	23.6	70.8	5.6	11.6	82.1	6.4
	首 都 圏	18.1	80.7	1.2	10.7	84.5	4.8	7.3	87.7	5.0
	北 陸	29.6	69.4	1.0	19.0	76.1	4.9	12.9	82.6	4.5
	東 海	32.8	66.4	0.8	23.0	72.8	4.2	14.8	81.6	3.5
	近 畿	30.4	68.7	0.8	21.1	72.5	6.4	12.2	83.2	4.6
	中 国	29.5	69.1	1.4	19.5	74.6	5.8	11.9	81.8	6.3
	四 国	23.2	75.4	1.4	18.2	76.5	5.3	9.5	85.1	5.4
	九 州 北 部	20.6	78.2	1.2	13.3	82.4	4.3	7.5	87.3	5.2
南 九 州	22.2	76.7	1.2	16.9	76.4	6.7	8.3	86.7	5.1	
規 模 別	1 ～ 4 人	14.6	84.1	1.4	9.3	86.4	4.3	3.5	91.6	4.9
	5 ～ 9 人	22.6	76.1	1.3	15.4	78.4	6.2	5.8	88.4	5.8
	10 ～ 19 人	27.4	72.0	0.6	19.4	74.4	6.2	10.5	84.8	4.8
	20 ～ 29 人	32.5	66.5	1.0	23.5	69.9	6.6	14.7	80.8	4.4
	30 ～ 39 人	38.2	60.9	0.8	27.0	68.3	4.7	16.2	79.5	4.2
	40 ～ 49 人	48.7	50.5	0.8	32.3	65.0	2.7	18.6	78.4	3.0
	50 ～ 99 人	40.5	58.8	0.7	28.3	67.8	3.9	21.6	73.7	4.7
	100～199人	47.2	52.4	0.3	38.0	58.2	3.8	27.9	70.2	1.9
	200～300人	55.0	44.0	0.9	34.7	63.3	2.0	40.6	58.4	1.0
業 種 別	製 造 業	27.5	71.4	1.1	20.5	74.5	5.0	15.1	80.3	4.6
	卸 売 業	23.9	75.0	1.1	16.5	78.0	5.5	5.6	89.5	4.9
	小 売 業	27.1	71.6	1.2	12.9	82.7	4.5	5.7	89.4	5.0
	サ ー ビ ス 業	33.9	65.3	0.8	21.0	74.1	4.9	9.6	85.6	4.9
	建 設 業	19.3	79.7	1.0	22.7	71.7	5.6	11.1	85.1	3.8
	不 動 産 業	22.6	76.4	1.0	8.4	86.3	5.3	2.6	91.0	6.3

＜参考＞過去調査結果

	女性			高齢者			外国人		
	増やす方針	どちらともいえない	減らす方針	増やす方針	どちらともいえない	減らす方針	増やす方針	どちらともいえない	減らす方針
2017年3月調査	21.5	77.4	1.1	13.9	79.1	7.1	6.1	88.7	5.2

【問3】2019年4月より施行された改正出入国管理法を受けて、外国人労働者の受入れ拡大が見込まれています。こうしたなか、貴社では外国人労働者を採用(予定を含む。)していますか。採用している場合は、採用の理由について1つ選んでお答えください。採用しておらず、予定もない場合は、その理由を1つ選択してください。

【問3】外国人の採用状況とその理由(予定を含む。)

(単位:%)

	採用している(予定を含む。)の理由						採用していない理由						
	優秀な人材だったため	海外進出の足がかり	外国人顧客増加へ対応	将来の後継者候補	日本人を採用できなかった		法律や行政手続きの対応が困難	文化やコミュニケーションへの対応が困難	情報不足でよくわからない	外国人採用にメリットを感じない	そもそも人手が足りている		
全 体	12.5	4.6	0.7	1.1	0.3	5.7	87.5	4.3	15.2	14.7	18.2	35.0	
地 域 別	北 海 道	9.8	2.5	0.3	1.3	0.5	5.3	90.2	6.1	17.7	17.8	21.8	26.8
	東 北	7.3	1.6	1.0	0.3	0.3	4.0	92.7	4.9	16.5	15.7	17.8	37.8
	関 東	14.1	5.9	0.7	1.2	0.2	6.1	85.9	3.9	14.2	13.2	18.9	35.6
	首 都 圏	10.5	4.4	0.7	1.2	0.4	3.8	89.5	3.4	13.5	12.8	16.2	43.6
	北 陸	16.7	5.1	0.8	1.7	0.2	9.0	83.3	4.4	15.4	13.0	22.1	28.4
	東 海	21.4	7.6	1.0	0.8	0.3	11.6	78.6	3.9	16.1	13.6	19.2	25.8
	近 畿	13.2	5.3	0.9	1.3	0.2	5.5	86.8	5.4	17.0	17.1	18.6	28.8
	中 国	15.4	4.9	0.6	0.9	0.2	8.8	84.6	5.0	15.3	14.6	19.4	30.2
	四 国	10.3	4.2	0.2	0.7	0.5	4.7	89.7	4.0	11.9	10.8	18.0	45.0
九 州 北 部	8.4	2.8	0.9	1.4	0.2	3.2	91.6	3.3	13.5	20.5	17.5	36.7	
南 九 州	8.5	3.1	0.2	1.3	0.4	3.5	91.5	5.0	16.4	14.8	15.6	39.7	
規 模 別	1 ~ 4 人	3.9	1.4	0.2	0.6	0.3	1.4	96.1	2.4	9.8	11.7	14.8	57.5
	5 ~ 9 人	6.9	2.8	0.3	0.6	0.3	2.9	93.1	4.9	16.5	17.1	18.5	36.0
	10 ~ 19 人	12.4	4.4	0.5	1.1	0.3	6.0	87.6	5.4	18.3	18.5	20.8	24.6
	20 ~ 29 人	18.0	5.8	1.2	1.2	0.5	9.3	82.0	5.6	19.7	16.0	21.7	19.0
	30 ~ 39 人	21.1	9.0	1.5	1.9	0.1	8.6	78.9	6.3	15.4	16.5	23.7	17.0
	40 ~ 49 人	27.7	9.7	1.6	3.1	0.4	13.0	72.3	5.5	21.7	13.5	18.8	12.7
	50 ~ 99 人	31.2	12.3	2.4	2.0	0.1	14.4	68.8	5.1	18.7	12.8	19.7	12.5
	100 ~ 199 人	43.4	16.0	2.8	3.5	1.0	20.1	56.6	4.2	15.6	9.0	15.3	12.5
200 ~ 300 人	48.6	17.4	2.8	3.7	0.9	23.9	51.4	4.6	10.1	11.0	9.2	16.5	
業 種 別	製 造 業	20.3	7.9	1.5	1.0	0.4	9.6	79.7	4.5	13.9	14.0	17.6	29.7
	卸 売 業	8.4	3.4	0.5	1.0	0.2	3.3	91.6	3.7	15.5	13.9	17.5	40.8
	小 売 業	6.5	2.2	0.2	1.3	0.3	2.5	93.5	2.2	12.5	13.4	15.8	49.6
	サ ー ビ ス 業	11.5	3.8	0.5	2.3	0.2	4.7	88.5	5.0	19.0	15.4	16.4	32.6
	建 設 業	11.6	3.7	0.4	0.5	0.6	6.4	88.4	6.4	19.5	20.6	24.3	17.5
	不 動 産 業	3.0	1.2	0.2	1.0	0.0	0.7	97.0	4.0	11.3	8.9	17.6	55.1

【問4】貴社では、働き方改革が求めている「時間外労働の上限規制」や「有給休暇取得の義務化」による影響を受けますか。影響を受ける方は、それに対して現時点で取り組んでいる、もしくは今後最も重点的に取り組もうとしている対応を1つ選んでお答えください。

【問4】働き方改革の影響とその対応

(単位: %)

	影響を受ける									影響は受けない	影響があるかどうかよくわからない	
	設備投資・IT化による業務効率化	従業員の再教育	勤怠管理の徹底	取引先への協力要請	受注の取捨選択・業務の再構築や縮小	従業員への待遇・処遇の改善	経営者や管理者のカバーにより代替	対応できない				
全体	44.5	5.2	5.0	10.5	1.8	2.7	13.2	3.3	2.8	28.9	26.6	
地域別	北海道	52.8	5.0	4.0	12.9	2.5	4.2	17.0	4.2	2.9	23.3	23.9
	東北	51.2	5.1	5.7	11.8	3.1	2.8	16.0	3.2	3.5	25.9	22.9
	関東	45.3	6.7	5.8	9.6	1.8	3.1	13.3	2.3	2.6	29.5	25.2
	首都圏	35.5	3.7	4.6	8.4	1.6	2.0	9.6	2.9	2.8	35.0	29.4
	北陸	47.5	7.5	6.0	7.5	2.4	4.6	14.7	3.1	1.9	27.3	25.2
	東海	52.5	7.7	4.6	14.2	1.9	3.6	14.3	3.3	3.0	24.9	22.6
	近畿	50.3	5.8	6.3	12.4	1.6	2.6	15.5	3.4	2.7	24.0	25.7
	中国	46.7	5.7	4.4	11.9	1.7	2.5	13.4	4.4	2.7	27.5	25.8
	四国	35.5	3.3	3.3	7.9	0.9	2.3	12.1	3.0	2.6	32.7	31.8
九州別	九州北部	41.2	5.0	4.2	8.5	2.6	2.3	11.8	3.3	3.5	29.4	29.4
	南九州	38.6	3.8	5.5	7.0	1.1	1.7	12.9	4.2	2.5	31.1	30.3
規模別	1～4人	21.2	1.8	2.0	3.0	1.0	1.3	5.9	3.0	3.2	43.3	35.5
	5～9人	40.1	2.7	4.1	7.5	1.6	2.7	12.5	5.1	3.8	30.5	29.4
	10～19人	53.6	4.6	6.7	10.8	3.3	3.9	18.6	3.3	2.4	21.7	24.7
	20～29人	60.4	5.8	8.4	17.4	1.9	4.0	17.4	2.7	2.8	21.1	18.5
	30～39人	66.2	12.0	6.7	14.9	2.6	4.6	19.7	3.3	2.4	15.9	17.9
	40～49人	72.3	10.0	8.7	24.9	2.0	3.2	20.3	2.0	1.3	13.6	14.1
	50～99人	74.1	15.3	9.6	22.0	2.3	3.8	18.3	1.7	1.0	12.8	13.2
	100～199人	73.8	18.9	4.9	26.6	1.4	2.4	16.4	1.4	1.7	11.9	14.3
	200～300人	84.4	23.9	7.3	37.6	0.9	0.9	11.9	0.0	1.8	8.3	7.3
業種別	製造業	48.9	7.5	5.0	12.0	1.8	3.6	12.7	3.3	3.1	25.8	25.3
	卸売業	43.2	5.3	5.2	9.8	2.1	2.7	12.2	3.3	2.7	28.8	27.9
	小売業	34.2	3.1	4.6	7.0	1.0	1.1	10.5	3.6	3.3	33.4	32.4
	サービス業	46.0	4.4	5.8	11.2	1.2	2.7	13.9	4.4	2.4	28.1	25.9
	建設業	54.3	4.4	5.6	13.6	3.7	3.7	18.6	2.1	2.8	21.7	24.0
	不動産業	28.6	2.9	3.7	5.2	0.8	1.0	10.5	2.9	1.5	47.7	23.7

【問5】働き方改革に何らかの対応をしていかなければならないなか、現在既に取り組んでいる事項あるいは今後優先的に取り組みたい事項は何ですか。以下の中から3つ以内で選んでお答えください。

【問5】働き方改革への取組み

(単位: %)

	同一労働 同一賃金 など非正 規雇用処 遇改善	賃金引上 げと労働 生産性向 上	長時間労 働是正 (残業規 制、有休 義務化)	柔軟な転 職支援、 格差是正 のための 人材育成	テレワー ク、副業・ 兼業など 柔軟な働 き方	女性・若 者が活躍 しやすい 環境整備	高齢者の 就業促進	病気治 療、子育 て・介護 と仕事の 両立	外国人材 の受入れ	何をやれ ばよいの かわから ない	
全 体	8.2	29.4	37.4	4.4	2.7	22.9	15.3	5.9	7.1	29.3	
地 域 別	北 海 道	10.3	35.0	42.2	4.4	2.5	23.2	18.7	5.2	6.7	24.7
	東 北	9.8	33.7	41.5	4.0	3.4	28.2	21.2	10.1	4.1	25.4
	関 東	8.7	31.4	41.7	5.2	3.8	28.3	20.3	6.6	9.3	23.4
	首 都 圏	7.3	22.8	31.1	4.5	2.0	17.4	9.9	3.9	5.2	37.9
	北 陸	8.4	31.3	36.8	3.3	3.8	25.8	20.6	6.5	8.2	27.5
	東 海	7.0	34.1	43.6	3.9	3.2	27.8	20.6	6.6	11.9	21.2
	近 畿	9.1	34.1	42.6	4.8	3.1	24.9	16.9	6.1	8.3	23.7
	中 国	8.8	29.1	38.7	3.3	2.5	24.7	15.6	9.0	7.7	25.8
	四 国	4.0	24.0	28.5	5.0	2.1	22.3	11.4	6.7	6.9	38.0
九 州 北 部	7.5	27.9	33.3	5.8	2.4	21.1	9.4	6.5	4.4	30.0	
	南 九 州	8.0	27.0	31.4	3.8	2.7	20.4	12.2	5.1	4.6	37.1
規 模 別	1 ～ 4 人	5.3	15.6	19.1	2.8	2.8	13.8	8.7	4.0	2.4	53.9
	5 ～ 9 人	7.2	28.3	33.5	4.2	2.9	22.0	15.1	6.2	5.1	29.5
	10 ～ 19 人	9.5	35.4	44.7	5.7	2.4	25.7	16.8	6.4	7.2	18.6
	20 ～ 29 人	9.8	39.6	49.5	5.9	2.8	29.9	21.6	7.9	10.7	12.0
	30 ～ 39 人	11.4	41.4	51.8	5.8	2.3	30.9	19.2	5.1	11.5	10.8
	40 ～ 49 人	10.3	42.7	59.4	5.7	2.4	36.0	25.3	8.3	13.8	6.8
	50 ～ 99 人	12.6	44.3	62.3	4.5	3.3	30.0	22.7	8.4	15.4	5.9
	100 ～ 199 人	12.9	43.4	60.8	5.6	2.1	35.7	20.6	7.3	18.9	4.2
200 ～ 300 人	16.5	40.4	64.2	8.3	5.5	33.0	12.8	5.5	26.6	2.8	
業 種 別	製 造 業	9.2	32.5	40.0	4.5	2.1	23.2	18.4	6.5	11.6	23.6
	卸 売 業	9.6	27.8	38.4	5.2	3.1	22.0	15.0	4.4	3.7	29.5
	小 売 業	6.2	21.2	26.8	3.1	2.6	22.4	11.1	5.3	3.9	43.2
	サ ー ビ ス 業	8.6	28.6	37.0	4.3	3.5	27.0	15.5	6.1	5.5	28.7
	建 設 業	7.9	37.5	45.6	5.1	2.3	19.4	17.6	5.6	7.8	22.4
不 動 産 業	5.3	22.1	32.5	4.8	4.8	24.8	7.5	7.7	1.7	37.6	

<参考> 過去調査結果

	同一労働 同一賃金 など非正 規雇用処 遇改善	賃金引上 げと労働 生産性向 上	長時間労 働是正	柔軟な転 職支援、 格差是正 のための 人材育成	テレワー ク、副業・ 兼業など 柔軟な働 き方	女性・若 者が活躍 しやすい 環境整備	高齢者の 就業促進	病気治 療、子育 て・介護 と仕事の 両立	外国人材 の受入れ	何をやれ ばよいの かわから ない
2017年3月調査	10.8	34.0	25.4	7.6	3.1	36.7	19.3	10.1	5.5	25.4

(備考) 最大3つまで複数回答

特別調査 「中小企業における人手不足の状況と働き方改革への対応について」

問1. 貴社では、最近顕在化しつつある人手不足の状況をどのように認識していますか。人手が不足している場合は1～4より、人手が過剰な場合は6～9よりそれぞれ過不足のある職域をお答えください。なお、適正な場合は5を選択してください。

回答欄

- | | | |
|--|--------------|--|
| <p>人手不足</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 現場作業関係 2. 営業・販売関係 3. 経理・財務・管理関係 4. その他の職種 | <p>5. 適正</p> | <p>人手過剰</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. 現場作業関係 7. 営業・販売関係 8. 経理・財務・管理関係 9. その他の職種 |
|--|--------------|--|

1. ～9. ⑧

∫

⑩

問2. 貴社では、人手不足で採用が困難になりつつあるなか、女性、高齢者、外国人の活躍推進それぞれについて、今後、どのようにお考えですか。あてはまるものを以下の1～9よりそれぞれ1つずつ選んでお答えください。

回答欄

- | | | |
|--|---|---|
| <p>女性の活躍</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 増やす方針 2. どちらともいえない 3. 減らす方針 | <p>高齢者の活躍</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. 増やす方針 5. どちらともいえない 6. 減らす方針 | <p>外国人の活躍</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. 増やす方針 8. どちらともいえない 9. 減らす方針 |
|--|---|---|

女性 1. ～3.

⑦

高齢者 4. ～6.

∫

⑮

外国人 7. ～9.

問3. 2019年4月より施行された改正出入国管理法を受けて、外国人労働者の受入れ拡大が見込まれています。こうしたなか、貴社では外国人労働者を採用(予定を含む。)していますか。採用している場合は、採用の理由について1～5の中から1つ選んでお答えください。採用しておらず、予定もない場合は、その理由を6～0の中から1つ選択してください。

回答欄

- | | |
|---|---|
| <p>採用(予定を含む)の理由</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 優秀な人材だったため 2. 海外進出の足がかり 3. 外国人顧客の増加への対応 4. 将来の後継者候補 5. 日本人を採用できなかったため | <p>採用していない理由</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. 法律や行政手続きへの対応が困難 7. 文化・コミュニケーション(日本語)への対応が困難 8. 情報不足でよくわからない 9. 外国人採用にメリットを感じない 0. そもそも人手が足りている |
|---|---|

1. ～0.

⑩

∫

⑳

問4. 貴社では、働き方改革が求めている「時間外労働の上限規制」や「有給休暇取得の義務化」による影響を受けますか。影響を受ける方は、それに対して現時点で取り組んでいる、もしくは今後最も重点的に取り組もうとしている対応を1～8の中から1つ選んでお答えください。影響を受けない方は9、よくわからない方は0とお答えください。

回答欄

- | | |
|--|--|
| <p>影響を受ける</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 設備投資・IT化による業務効率化 2. 従業員の再教育 3. 勤怠管理の徹底 4. 取引先への協力要請 5. 受注の取捨選択・業務の再構築や縮小 6. 従業員への処遇・待遇の改善 7. 経営者や管理職のカバーにより代替 8. 対応できない | <p>9. 影響は受けない</p> <p>0. 影響があるかどうかよくわからない</p> |
|--|--|

1. ～0.

⑪

∫

⑳

問5. 働き方改革に何らかの対応をしていかなければならないなか、現在既に取り組んでいる事項あるいは今後優先的に取り組みたい事項は何ですか。以下の1～9の中から3つ以内で選んでお答えください。なお、わからない場合は0とお答えください。

回答欄

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 同一労働同一賃金など非正規雇用の処遇改善 2. 賃金引き上げと労働生産性の向上 3. 長時間労働の是正(残業規制、有給義務) 4. 柔軟な転職支援、格差是正のための人材育成 5. テレワーク、副業・兼業など柔軟な働き方 6. 女性・若者が活躍しやすい環境整備 7. 高齢者の就業促進 8. 病気の治療、子育て・介護と仕事の両立 9. 外国人材の受入れ 0. 何をやればよいのかわからない |
|---|

1. ～0.

⑫

∫

⑳

調査員のコメント

お忙しいところご協力いただきましてありがとうございました。