

遠軽信用金庫の本部業務の効率化策

ポイント

- 遠軽信用金庫は、2025年度のグループウェアの更改に合わせて本部業務（事務）の効率化に乗り出した。
- 本部各部の抱える全ての業務を洗い出し可視化したうえ、同システムに移行する業務、効率化・廃止する業務に仕分けを実施している。
- 2026年2月現在、同システムに移行予定462業務のうち、7割超で移行完了もしくは移行中にある。引き続きペーパーレスに向けた業務効率化を進めていく。
- 同システムへの移行に伴う直接的な効果測定は難しいが、集計作業の効率化などから職員の時間外勤務が同システムの導入前と比べて減少するなどしている。

1. グループウェアの更改

北海道紋別郡遠軽町に本店を置く遠軽信用金庫（**図表1・2**）は、2025年度のグループウェアの更改に合わせて、本部業務（事務）の効率化に取り組むことにした。それまで同金庫が利用していたグループウェアが更改時期を迎えるなか、同金庫は信用金庫で導入が相次ぐパワーエッグ¹に切り替え、ワークフローやWebデータベースの利用を拡張することにした。

その際、同金庫は単なる日常業務の同システムへの移行に留めず、ペーパーレス推進や事務リスク低減、事務作業の効率化（削減）などを目的に、本部業務の可視化と削減を併せて実施することにした。

（図表1）同金庫の概要（24年度末）

本店所在地	北海道紋別郡遠軽町
創立	1950年7月19日
預金残高	3,875億円
貸出金残高	1,868億円
店舗数	24店舗
役職員数	191人

（図表2）本店・本部の外観



（備考）図表1・2とも信金中金総研作成・撮影

¹ パワーエッグ（POWER EGG）は、ディサークル㈱が提供する汎用申請ワークフロー、Webデータベース、グループウェア、CRMの4つの機能を連携させ、業務デジタル化を支援するシステム

2. 本部業務の可視化・事務効率化

同システムの導入に先立ち同金庫は、本部各部の抱える業務の洗出しに着手した。システムに詳しい中途採用の2人が中心となり、「Power EGG 移行準備作業表」(図表3)に一つひとつの本部業務を埋めていった。本部各部の役職員においても「報告や集計作業といった日常のルーチンワークを減らしたい」との思いが一致したため、洗出し(可視化)作業はスムーズに進展している。最終的に全ての本部業務を洗い出し、引き続き取り組む必要があると判断した462業務を同システムに移行させ、それ以外の業務は廃止・効率化するという業務仕分けを実施した。

(図表3) 移行対象(抜粋)

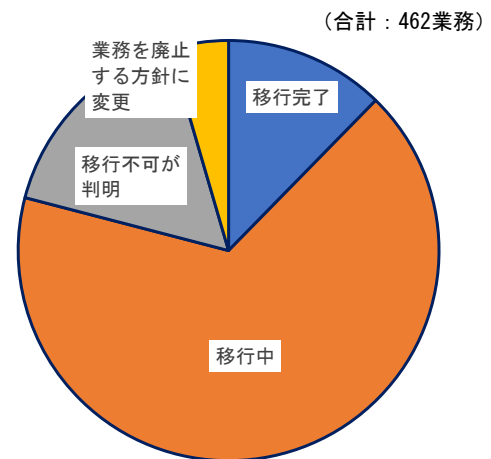
PowerEGG移行準備作業表															
部門名	対象業務・帳票名	概要	発生頻度	実施支店数	実施部門	支店工数	本部部署工数	合計	承認ルート	本資料	添付資料	電子添付可・不可	原本送付要・不要	紙削減効果	
1	経営企画部門	営業店所在地の人口	四半期毎営業エリア市町村の人口調査		1部門	60分	60分	60分	担当者⇒ 役席者⇒ 統括役⇒ 担当役員	1枚	0枚	添付無し	不要	0枚/月	
30	営業推進部門	アパートローン店別実績一覧表(月別・年間)	実績報告	12件	20店舗	1部門10分	20分	2,420分	20分	担当者⇒ 上席調査役⇒ 統括役	2枚	10枚	可	不要	2,880枚/月
	以下省略														

(備考) 同金庫資料より信金中金総研作成

3. 移行状況

2026年2月現在、移行対象462業務のうち、同システムへの移行完了が12.3%、移行中が66.6%などとなる(図表4)。移行作業を進めるなか、「移行不可が判明した業務」「移行ではなく業務を廃止する方針に変更した業務」も出てきた。同金庫では、今回のシステム移行を契機にペーパーレスに向けた更なる業務効率化を進める方針であり、各種システム投資も行っていく考えである。

(図表4) 移行状況(2026年2月現在)



4. 今後の展開

同金庫では、同システムの導入効果として本部の集計作業時間などが削減され、例えば営業推進部門は推進業務に専念できるようになったと評価している。直接的な効果測定は難しいものの、金庫全体でみると2026年3月時点の1人あたり時間外勤務がシステム導入前の前年同月と比べ22時間減るなどの効果が表れている。

本レポートは発表時点における情報提供を目的としており、文章中の意見に関する部分は執筆者個人の見解となります。したがって、投資・施策実施等についてはご自身の判断をお願いします。また、レポート掲載資料は信頼できると考える各種データに基づき作成していますが、当研究所が正確性および完全性を保証するものではありません。なお、記述されている予測または執筆者の見解は予告なしに変更することがありますのでご注意ください。